



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM.
SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE E TRÂNSITO - SMT.



ATA DA APRESENTAÇÃO FUNCIONAL DO SERVIÇO DE BILHETAGEM ELETRÔNICA REFERENTE A CONCORRÊNCIA N 004.2022-SMT

Aos trinta e um dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e três, no gabinete da Secretaria Municipal de Mobilidade Trânsito, sito a Av. Sergio Henn, nº 635, Aeroporto Velho, às dezesseis horas e vinte minutos, reuniram-se a Empresa STARTEC SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA. e sua equipe de apoio, bem como, os representantes da Secretaria LICITANTE. O Dr. Everson Veras identificou os membros da equipe técnica que fará a apresentação. João Lucas fará o demonstrativo do sistema de bilhetagem eletrônica, apresentando os equipamentos relativos a esse serviço, bem como suas funcionalidades. Joao apresentou o equipamento validador e equipamento biométrico; o qual realizou a demonstração com uso de *SmartCard's*, simulando a cobrança de tarifa, recarga de credito através de maquinas de cartão de crédito, venda de *E-ticket* via *QR Code* impresso em papel, pagamento via cartão de crédito por *smartphone* e *smartwatch* através de tecnologia EMV e ou NFC. A Seguir, o Dr. Tiago Esselim dirimiu as dúvidas acerca de transição, gratuidades, etc. Em seguida, foi apresentado o aplicativo SI.GO, utilizado para cadastramento de usuários, compra de passagens, bloqueio de cartões, e foi demonstrado a aquisição de créditos de passagens e *tickets*, com simulação de recarga de cartão. Foi explicado como funcionaria um pagamento em espécie e recarga via Pix. A Sra. Cristiane Roberta questionou acerca da substituição de equipamentos que apresentem defeito no funcionamento em operação, respondido pelo técnico como imediato. A Secretária de Finanças, Sra. Josilene Pinto, questionou o funcionamento do serviço em ambiente *offline*, respondido pelo técnico, como possivelmente viável. Adiante, o Sr. Marcos iniciou a apresentação sobre o monitoramento operacional, demonstrando no sistema a atual operação em tempo real, com controle de velocidade média, posição atual de veículo, desvio de itinerário, atraso em viagem, painel sinótico, cadastro de veículos e motoristas; apresentação e criação de eventos e relatórios; operação de fiscalização em aplicativo; relatório de sinistros e avarias; relatórios de passageiros transportados; Índice de Passageiros por Quilometro (IPK); passageiros por ponto parada; intenção de deslocamento. Adiante, o Sr. Lucas apresentou aplicativo "Cittamobi", disponibilizado para o usuário do transporte coletivo, bem como demonstração de suas funcionalidades, através de vídeo institucional. O Prefeito de Santarém, Nélio Aguiar, falou da satisfação na apresentação e do serviço apresentado. O Dr. Tiago abriu espaço para dirimir dúvidas e falou a respeito de pagamento das operadoras, repasse pra o Município, local para implantação de CCO. O Secretário Valdir Matias, questionou sobre a arrecadação de ISS, onde o Dr. Tiago, respondeu que isto pode ser realizado através de relatórios emitidos pela empresa, e que a cobrança não pode ser feita pela empresa, mas pela PMS. O Secretario Alberto Portela realizou as considerações finais e encerrou a sessão de demonstração funcional às dezoito horas e vinte minutos. Lavrei essa Ata que segue assinada por mim, Marcos Williams Cavalcante Gonçalves, e por todos:

