

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

### **1. IDENTIFICAÇÃO DO SETOR REQUISITANTE E RESPONSÁVEL**

Área Requisitante Gerência em Serviços de Manutenção e Operação  
Responsável pela Demanda: Erick Leandro Maia de Castro

### **2. OBJETO**

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO CONTINUADO EM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE CENTRAIS DE AR COM FORNECIMENTO DE MATERIAIS E PEÇAS PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA DO HOSPITAL MUNICIPAL DE SANTARÉM, PRONTO SOCORRO MUNICIPAL AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE E UPA 24 HORAS.**

### **3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO DA SOLUÇÃO**

O Hospital Municipal de Santarém (HMS) é uma unidade de saúde de referência para o município e região, com atendimento porta aberta e perfil de urgência e emergência, recebendo diariamente pacientes em estado grave, muitos deles acometidos por enfermidades respiratórias. Além disso, presta assistência hospitalar de média e alta complexidade, possuindo setores críticos como UTI, centro cirúrgico, pronto-socorro, enfermarias, centro obstétrico, laboratório e farmácia hospitalar.

A elevada demanda, somada ao fluxo intenso de pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde, impõe a necessidade de manter as condições ambientais em conformidade com as normas técnicas e sanitárias, garantindo conforto térmico, qualidade do ar e segurança microbiológica nos ambientes hospitalares.

O HMS dispõe de diversos sistemas de climatização do tipo central, compostos por condensadoras, evaporadoras, sistemas de automação, filtros e controles eletrônicos, equipamentos que operam de forma contínua (24h/dia) e exigem manutenção preventiva sistemática e intervenções corretivas imediatas para manter sua funcionalidade e eficiência.

Nos últimos anos, o hospital tem registrado falhas recorrentes nas centrais de ar condicionado, associadas a desgaste natural de componentes, uso intensivo e carência de manutenção preventiva adequada. Essas falhas têm provocado oscilações na climatização de ambientes sensíveis, aumento no consumo de energia elétrica, perda de eficiência térmica e maior risco de contaminação microbiológica devido ao acúmulo de sujidades em filtros, serpentinas e dutos.

Somando-se a isso, a insuficiência de servidores capacitados para a execução dos serviços demandados.

A manutenção inadequada ou irregular compromete a segurança sanitária dos ambientes hospitalares, em desacordo com as diretrizes da Portaria MS nº 3.523/1998 e da Resolução RE nº 9/2003 da ANVISA, que determinam a obrigatoriedade de manter os sistemas de climatização em condições de operação que assegurem a qualidade do ar interior em ambientes climatizados de uso coletivo.

Além disso, a ABNT NBR 13971 (Manutenção Programada de Sistemas de Ar Condicionado) e a ABNT NBR 16401 (Projetos e Instalações de Sistemas de Ar Condicionado) estabelecem que a manutenção periódica é requisito essencial para garantir a eficiência energética, a durabilidade dos equipamentos e a conformidade técnica e de segurança operacional.

A Gerência de Manutenção do HMS, após vistorias técnicas, constatou a necessidade de serviços contínuos e especializados, incluindo:

- Diagnóstico e inspeções periódicas dos sistemas;
- Limpeza e higienização de serpentinas, bandejas, filtros e dutos, para controle microbiológico e eficiência térmica;
- Reparo e substituição de peças e componentes elétricos, eletrônicos e mecânicos;
- Regulagem, calibração e ajustes técnicos para otimização do desempenho;
- Fornecimento de peças, materiais e insumos originais e certificados, indispensáveis à operação confiável dos sistemas.

A contratação de empresa especializada é imprescindível, pois exige equipe técnica qualificada (engenheiros e técnicos em refrigeração e climatização), equipamentos de medição, ferramental específico, certificações técnicas e cumprimento das normas de saúde e segurança ocupacional, como as NR-13 (caldeiras e vasos de pressão) e NR-35 (trabalho em altura).

A prestação de serviços em caráter continuado, com fornecimento de materiais e peças, é a alternativa mais eficiente e economicamente vantajosa para o hospital, pois:

- Reduz o risco de falhas e de interrupções dos serviços assistenciais;
- Aumenta a vida útil dos equipamentos e otimiza o consumo de energia;
- Garante previsibilidade orçamentária e agilidade na reposição de componentes;

- Contribui para a segurança de pacientes e profissionais, preservando as condições ideais de climatização em ambientes críticos, como UTI, centro cirúrgico e pronto-socorro.

Dessa forma, a Secretaria Municipal de Saúde de Santarém (SEMSA) reconhece a necessidade de proceder à contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de manutenção preventiva e corretiva das centrais de ar condicionado do HMS, com fornecimento de materiais e peças, assegurando a eficiência, a confiabilidade e a conformidade técnica das instalações, em consonância com a legislação e normas vigentes.

O julgamento da licitação deverá ser por lote único para melhor gestão do contrato pois os serviços serão executados por um único fornecedor e tendo em vista a complexidade de realizar a divisibilidade do objeto da licitação por tratar-se de prestação de serviços que inclui substituição de peças e, por vezes, itens diferentes estarão interligados.

A IN Nº 5, de 26 de maio de 2017 prevê excepcionalmente a possibilidade de a Administração instaurar licitação global, em que serviços distintos são agrupados em um único lote, desde que essa condição, de forma comprovada e justificada, decorra da necessidade de inter-relação entre os serviços contratados, do gerenciamento centralizado ou implique vantagem para a Administração.

A licitação, para a contratação de que trata o objeto deste Termo de Referência e seus Anexos, em único lote justifica-se pela necessidade de preservar a integridade qualitativa do objeto, vez que vários prestadores de serviços poderão implicar descontinuidade da padronização, bem assim em dificuldades gerenciais e, até mesmo, aumento dos custos, pois a contratação tem a finalidade de formar um todo unitário. Somado a isso a possibilidade de estabelecimento de um padrão de qualidade e eficiência que pode ser acompanhado ao longo dos serviços, o que fica sobremaneira dificultado quando se trata de diversos prestadores de serviços.

- O não parcelamento do objeto em itens, neste caso, se demonstra técnica e economicamente viável e não tem a finalidade de reduzir o caráter competitivo da licitação, visa, tão somente, assegurar a gerência segura da contratação, e principalmente, assegurar, não só a mais ampla competição necessária em um processo licitatório, mas também, atingir a sua finalidade e efetividade, que é a de atender a contento as necessidades da Administração Pública.

#### 4. DESCRIÇÕES E QUANTIDADES

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO						
ITEM	SERVIÇO	QTD	PRAZO (MESES)	QTD HMS/PSM	QTD UPA	QTD AMBULAT.

1	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo.	20	12	10	8	2
2	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo e aterramento individual.	20	12	10	8	2
3	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo.	25	12	14	8	3
4	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo e aterramento individual.	25	12	14	8	3
5	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo e aterramento individual.	15	12	8	5	2
6	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo e aterramento individual.	15	12	8	5	2
7	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo e aterramento individual.	15	12	8	5	2
8	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo e aterramento individual.	15	12	8	5	2
9	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo.	20	12	10	8	2
10	Serviço de instalação de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO INVERTER de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos. OBS. Com no mínimo 3m de tubo e aterramento individual	20	12	10	8	2
<b>SERVIÇO DE DESINSTALAÇÃO</b>						
11	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	4	0
12	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	4	0
13	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	3	1
14	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	3	1
15	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	3	1
16	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	3	1
17	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	3	1
18	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	3	1
19	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	4	0
20	Serviço desinstalação de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO INVERTER de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	4	0
<b>SERVIÇO DE LIMPEZA GERAL E HIGIENIZAÇÃO</b>						

21	Serviço de limpeza e higienização de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	120	12	70	35	15
22	Serviço de limpeza e higienização de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	300	12	160	120	20
23	Serviço de limpeza e higienização de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos	50	12	25	20	5
24	Serviço de limpeza e higienização de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL ou INVERTER de 30.000 a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	50	12	25	15	10
25	Serviço de limpeza e higienização de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL ou INVERTER de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	70	12	45	25	0
<b>RECARGA DE GÁS</b>						
26	Serviço de recarga de gás R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 9.000 BTUS a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	50	12	30	15	5
27	Serviço de recarga de gás R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 9.000 BTUS a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	50	12	30	15	5
28	Serviço de recarga de gás R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 9.000 BTUS a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	10	5
29	Serviço de recarga de gás R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	60	12	30	20	10
30	Serviço de recarga de gás R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	60	12	30	20	10
31	Serviço de recarga de gás R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	10	5
32	Serviço de recarga de gás R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	35	12	20	10	5
33	Serviço de recarga de gás R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	35	12	20	10	5
34	Serviço de recarga de gás R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	7	3
35	Serviço de recarga de gás R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	35	12	20	10	5
36	Serviço de recarga de gás R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	35	12	20	10	5
37	Serviço de recarga de gás R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	7	3
38	Serviço de recarga de gás R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 48.000 BTUS a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	40	12	20	20	0
39	Serviço de recarga de gás R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 48.000 BTUS a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	40	12	20	20	0
40	Serviço de recarga de gás R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 48.000 BTUS a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	12	8	0
<b>TROCA DE COMPRESSOR ROTATIVO</b>						
41	Serviço de troca de compressor rotativo R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 9.000 BTUS a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	7	6	2

42	Serviço de troca de compressor rotativo R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 9.000 BTUS a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	7	6	2
43	Serviço de troca de compressor rotativos R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 9.000 BTUS a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	8	12	4	2	2
44	Serviço de troca de compressor rotativo R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	25	12	15	7	3
45	Serviço de troca de compressor rotativo R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	25	12	15	7	3
46	Serviço de troca de compressor rotativo R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	7	6	2
47	Serviço de troca de compressor rotativo R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	10	5	0
48	Serviço de troca de compressor rotativo R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	15	10	0
49	Serviço de troca de compressor rotativo R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	6	4	0
50	Serviço de troca de compressor rotativo R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	7	6	2
51	Serviço de troca de compressor rotativo R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	7	6	2
52	Serviço de troca de compressor rotativo R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	10	12	5	3	2
53	Serviço de troca de compressor rotativo R410A completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 48.000 BTUS a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	12	8	0
54	Serviço de troca de compressor rotativo R22 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 48.000 BTUS a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	12	8	0
55	Serviço de troca de compressor rotativo R32 completa em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO de 48.000 BTUS a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	12	8	0
<b>TROCA DE CAPACITOR</b>						
56	Serviço de troca de capacitor em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	35	12	15	12	8
57	Serviço de troca de capacitor em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	40	12	20	15	5
58	Serviço de troca de capacitor em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	25	12	15	10	0
59	Serviço de troca de capacitor em AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	25	12	12	8	5
60	Serviço de troca de capacitor em AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	18	12	0
<b>TROCA DE PLACA ELETRÔNICA</b>						
61	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3

62	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
63	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
64	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
65	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	20	10	0
66	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	20	10	0
67	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
68	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
69	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	20	10	0
70	Serviço de troca da placa eletrônica de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO INVERTER de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	20	10	0
<b>TROCA DE SENSOR INTERNO</b>						
71	Serviço de troca do sensor interno de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
72	Serviço de troca do sensor interno de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
73	Serviço de troca do sensor interno de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos	30	12	20	10	0
74	Serviço de troca do sensor interno de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL ou INVERTER de 30.000 a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
75	Serviço de troca do sensor interno de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL ou INVERTER de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	20	10	0
<b>TROCA DE SENSOR EXTERNO</b>						
76	Serviço de troca do sensor externo de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
77	Serviço de troca do sensor externo de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
78	Serviço de troca do sensor externo de AR CONDICIONADO SPLIT HI- WALL CONVENCIONAL ou INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos	30	12	20	10	0
79	Serviço de troca do sensor externo de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL ou INVERTER de 30.000 a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	15	12	3
80	Serviço de troca do sensor externo de AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL ou INVERTER de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	30	12	20	10	0
<b>TROCA DE VENTILADOR INTERNO</b>						
81	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2

82	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2
83	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2
84	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2
85	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	8	4	0
86	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	8	4	0
87	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	5	4	3
88	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	5	4	3
89	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	9	6	0
90	Serviço de troca de ventilador interno AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	9	6	0
<b>TROCA DE MOTOR DE VENTILADOR EXTERNO</b>						
91	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2
92	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 9.000 a 12.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2
93	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2
94	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 18.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	20	12	10	8	2
95	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	8	4	0
96	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 24.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	8	4	0
97	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL CONVENCIONAL de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	5	4	3
98	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT HI-WALL INVERTER de 30.000 BTUS a 36.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	12	12	5	4	3
99	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	9	6	0
100	Serviço de troca de ventilador externo AR CONDICIONADO SPLIT PISO TETO CONVENCIONAL de 48.000 a 60.000 BTUS, com material e mão de obra inclusos.	15	12	9	6	0
<b>COMPLEMENTO DE GÁS</b>						
101	Complemento de recarga de gás R-410A em ar condicionado a cada 2kg incluindo mão de obra	200	12	110	80	10

102	Complemento de recarga de gás R-22 em ar condicionado a cada 2kg incluindo mão de obra	200	12	110	80	10
103	Complemento de recarga de gás R-32 em ar condicionado a cada 2kg incluindo mão de obra	100	12	60	30	10

## 5. PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

- 5.1 A execução será formalizada por Contrato Administrativo, estabelecendo em suas cláusulas todas as condições, obrigações e responsabilidades entre as partes, em conformidade com o procedimento de contratação, do Termo de Referência, e da Proposta de Preços da empresa considerada vencedora.
- 5.2 O período de vigência do contrato terá início a partir da data de sua assinatura com vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado nos casos previstos em Lei.
- 5.3 Os locais de prestação do serviço serão o Hospital Municipal de Santarém, Pronto Socorro municipal e a Unidade de Pronto atendimento 24 horas.
- 5.4 Os serviços serão prestados no Hospital Municipal de Santarém, no endereço: Av. Pres. Vargas, 1539- Santa Clara, Santarém - PA, 68005-110 Ambulatório de Especialidades, no endereço: Travessa quinze de agosto, 1011- Santa Clara, Santarém - PA, 68005-110 e Unidade de Pronto Atendimento, no endereço: Av. Curuá-Una, s/n - São José Operário, Santarém - PA, 68020-650.
- 5.5 O prazo para o início da execução do contrato é de 5 dias, contado da emissão da ordem de serviço;
- 5.6 Após o acionamento da equipe local da contratante, nos casos de manutenção corretiva, a empresa deve enviar à unidade um profissional habilitado no prazo máximo de 02 (duas) horas.
- 5.7 O prazo para a devolução dos equipamentos cuja manutenção tenha sido efetivada é de 3 dias;
- 5.8 Serviço de instalação - A instalação deverá ser concluída no prazo máximo de 12 (dois) dias úteis após a solicitação. Exceto para área críticas, cujo prazo para a execução é de 24 (vinte e quatro) horas (Centro Cirúrgico, UTI, Tomografia, Farmácia, Centro de Material Esterilizado - CME).
- 5.9 Serviço de Desinstalação - O serviço de desinstalação deve ser concluído no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis após a solicitação.
- 5.10 Serviço de limpeza geral e higienização - A limpeza e higienização devem ser realizadas semanalmente ou conforme a necessidade identificada pelo hospital.
- 5.11 Serviço de Recarga de Gás - A recarga de gás deve ser concluída no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após a solicitação.
- 5.12 Serviço de Troca de Compressor Rotativo - A troca deve ser concluída no prazo máximo de 3 (três) dias úteis após a solicitação.
- 5.13 Serviço de Troca de capacitador - A troca deve ser concluída no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis após a solicitação.
- 5.14 Serviço de Troca de placa eletrônica - A troca deve ser concluída no prazo máximo de 3 (três) dias úteis após a solicitação.
- 5.15 Serviço de Troca de sensor interno - A troca deve ser concluída no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis após a solicitação.
- 5.16 Serviço de Troca de sensor externo - A troca deve ser concluída no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis após a solicitação.
- 5.17 Serviço de Troca de ventilador interno - A troca deve ser concluída no prazo máximo de 3 (Três) dias úteis após a solicitação.
- 5.18 Serviço de Troca de motor de ventilador externo - A troca deve ser concluída no prazo máximo de 3 (três) dias úteis após a solicitação.
- 5.19 Complemento de gás - O complemento de gás deve ser realizado no prazo máximo de 1 dias úteis após a solicitação.
- 5.20 Todos os prazos serão contados a partir da data/hora do recebimento da Ordem de serviço.
- 5.21 A empresa vencedora do processo deverá comparecer diretamente em local indicado por responsável devidamente designado pela Secretaria de competente, tudo de acordo com as

especificações técnicas constantes do presente termo. A execução do contrato deverá ser iniciada no prazo máximo de 05 (CINCO) DIAS contados a partir da emissão da ORDEM DE SERVIÇO, conforme programação, cronogramas e ajustes previamente estabelecidos pelas partes.

#### **6. OBSERVAÇÕES GERAIS**

- 6.1 Não é admitida a subcontratação deste objeto
- 6.2 Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.
- 6.3 Para participar deste procedimento, a interessada deverá apresentar proposta com valor unitário, valor total, datada e assinada pelo representante legal da empresa.
- 6.4 Ter experiência comprovada para o tipo de serviço, seja para empresas públicas ou privadas;

Santarém-Pa, 21 de maio de 2026

*Alexandre Ribas*  
Diretor Administrativo HMS/PSM  
Decreto nº 1.014/2025 - GAP/PMS



**ALEXANDRE PINTO RIBAS**  
**Diretor de Serviços Administrativos HMS/PSM/UPA**  
**Decreto 1.014/2025-GAP/PMS**