

Telemarketing: 180 empresas são suspensas

Enquadradas pela prática de 'telemarketing abusivo', elas estão proibidas pelo Ministério da Justiça de fazer ligações para oferecer produtos e serviços a clientes que não tenham consentido o contato

PRÁTICA ABUSIVA

Felipe Nunes

FOLHAPRESS

O Ministério da Justiça e Segurança Pública suspendeu parcialmente nesta segunda-feira (18) as atividades de 180 empresas pela prática de telemarketing abusivo. Ao todo, 31 entidades e empresas ligadas aos setores de atendimento, relacionamento, telefonia, bancário, financeiro e de crédito serão notificadas. Elas estão proibidas de fazer ligações para oferecer produtos e serviços a cliente que não tenham consentido o contato.

A ABT (Associação Brasileira de Telesserviços), que reúne empresas como a Atento e a Aec, diz que a suspensão coloca em risco mais de 1 milhão de empregos no setor de contact center (como são cha-

madas as centrais de telemarketing) e poderá afetar o preço de produtos ao restringir a competição entre as empresas.

As multas fixadas pelo Ministério da Justiça são de R\$ 1.000 por dia para cada empresa. Segundo o Ministério da Justiça, as abordagens feitas por essas companhias partem de dados obtidos de maneira ilegal. Entre 2019 e 2022, o Sindex (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) registrou 14,5 mil reclamações relacionadas a ligações de telemarketing. O volume de queixas teria levado à decisão de suspender as atividades.

A Secretaria Nacional do Consumidor diz ter apurado um caso de um idoso que relatou ter recebido 3.000 ligações de telemarketing em cinco números de telefone que tinha em seu nome.

Segundo publicação feita pelo titular da Justiça e Segurança Pública, Anderson



As multas fixadas pelo Ministério da Justiça são de R\$ 1.000 por dia para cada empresa. FOTO: AGENCIA BRASIL

Torres, no Twitter, as multas podem chegar a R\$ 13 milhões por empresa, em caso de descumprimento.

No domingo, Torres havia escrito, na mesma rede social que o Ministério da Justiça e Segurança Pública, por meio da Secretaria Nacional do Consumidor e dos 27 Procons, fraqueza operacional contra o que considerou

“uma das maiores perturbações do dia a dia do brasileiro o telemarketing abusivo”.

Em nota, a ABT afirma ter sido surpreendida com a expedição da medida cautelar e diz que buscará novo diálogo com o Ministério da Justiça.

A medida cautelar consta em um despacho publicado na edição desta se-

gunda do “Diário Oficial da União”. A publicação considera abusivo o “contato com o cliente para oferta de produtos ou serviços sem o prévio consentimento do consumidor, que somente poderá ser a dor por telefone se e somente tiver manifestado interesse neste sentido.

A medida cautelar

que a proibição não afeta outras formas de abordagens, como as de cobranças ou pedidos de doações.

Ainda segundo o Ministério da Justiça, a Senacon (Secretaria Nacional do Consumidor) analisou as reclamações e concluiu que os dados utilizados pelas empresas para a prática de telemarketing não foram fornecidos pelos consumidores e nem passados às mesmas a partir de uma base legal existente.

PARA ENTENDER

14,5 MIL RECLAMAÇÕES REGISTRADAS

Entre 2019 e 2022, o Sindex (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) registrou 14,5

Taxistas devem receber R\$ 1 mil de auxílio já

BENEFÍCIO

Geralda Doca

AGÊNCIA O GLOBO

O governo quer pagar R\$ 1 mil para taxistas em agosto, dentro do novo auxílio para a categoria aprovado na proposta de emenda à Constituição (PEC) Eleitoral, que concede uma série de benefícios a três meses das eleições. Este valor, porém, não deve se manter até o fim do ano: está previsto que a categoria receba seis parcelas, mas os valores não são fixos e po-

drão cair até dezembro. O valor de cada parcela, segundo técnicos do governo, vai depender da quantidade de motoristas beneficiários.

O limite orçamentário para a ajuda a esses profissionais é de R\$ 2 bilhões. Os detalhes sobre o pagamento do auxílio serão definidos em uma portaria do Ministério do Trabalho e Previdência.

Segundo dados da Federação Nacional dos Taxistas (Fencavir), existem no país cerca de 300 mil veículos registrados e 600 mil motoristas, entre per-

missionários e auxiliares. Contudo, muitos migraram para plataforma de aplicativos ou estão com as licenças vencidas.

Inicialmente, foi cogitado um auxílio no valor R\$ 200 de seis parcelas, mas a quantia foi considerada insuficiente por representantes da categoria, não cobrindo nem a despesa com almoço durante um mês de trabalho. Mas, pela proposta em estudo pelo governo, é possível começar com R\$ 1 mil e reduzir o valor da parcela, dependendo do número total de beneficiários, explicou um integrante do

alto escalão do governo.

Além dos taxistas, a portaria para o Ministério do Trabalho vai definir o pagamento do auxílio aos caminhoneiros autônomos, fixado em seis parcelas de R\$ 1 mil. Conforme antecipou O GLOBO, esses profissionais devem receber duas parcelas de uma só vez em agosto. A PEC também eleva o piso do Auxílio Brasil dos atuais R\$ 400 para R\$ 600. As bondades somam, ao todo, R\$ 41,2 bilhões e duram até dezembro. A meta do governo é iniciar os pagamentos em 9 de agosto.



O valor de R\$ 1 mil aos taxistas não deve se manter até o fim do ano. FOTO: DIVULGAÇÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO

TOMADA DE PREÇOS Nº 005/2022-SEMAP

Objeto: Contratação de empresa especializada na construção de contenção rip-rap, canaleta, dissipadores, calçada, grama e escadaria, na Vila de Boim, na região do Lago Grande, no município de Santarém - Convenção nº 162/2022-SEDP Data de Abertura: 03 de agosto de 2022 às 09h30m, na sala de reunião da Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca. O Edital poderá ser obtido pelo site: www.santarem.pa.gov.br ou através do e-mail licita.semap@hotmail.com.

Clauber Roge de Oliveira Rocha - Presidente da CPL

AVISOS, ATAS E EDITAIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 001/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 002/2022-SEMP

DECLARAÇÃO DE PROPOSITO CARLOS ALEXANDRE FERREIRA DA SILVA

DECLARAÇÃO EM TERMO DO ART. 6º DO REGULAMENTO ANEXO A RESOLUÇÃO Nº 4.122, DE 12 DE AGOSTO DE 2012

EXCLARECE que eventuais objeções à presente declaração, acompanhadas da documentação comprobatória, devem ser apresentadas diretamente ao Banco Central do Brasil

Selecionar, no campo "Destino", o componente do Departamento de Organização do Sistema Financeiro - DEFOR

VALE S/A (CNPJ/33.552.510/0099-96) torna público que requerer em 18 de julho de 2022 ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA

PARTIDO UNICO BRASILEIRO DO ESTADO DO PARÁ EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARA CONVENÇÃO ESTADUAL

DA ORDEM DO DIA 1. Eleger os membros do Diretório Estadual e seus suplentes

EXTRATO DE EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO SEPLAD/SRP Nº 07/2022 Processo nº 2022/244121

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORESTA DO ARAGUAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 001/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA TERRA DO ARAGUAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 001/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 003/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 004/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 005/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 006/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 007/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MEOZ AVISO DE LICITAÇÃO Nº 001/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 008/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTAMIRA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 001/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 009/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 010/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 011/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACANAIA AVISO DE LICITAÇÃO Nº 012/2022-SEMP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO Nº 006/2022-SEMAP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO Nº 007/2022-SEMAP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO Nº 008/2022-SEMAP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO Nº 009/2022-SEMAP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO Nº 010/2022-SEMAP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO Nº 011/2022-SEMAP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTAREM - SEMAP AVISO DE LICITAÇÃO Nº 012/2022-SEMAP