



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 – INTRODUÇÃO

Este documento apresenta os estudos técnicos preliminares, onde será avaliada a contratação pretendida, demonstrando os elementos e as informações essenciais que servirão para embasar a elaboração do Termo de Referência, quando for considerada viável, de modo a melhor atender aos interesses e as necessidades da Administração, representada pela sua estrutura organizacional.

2 – DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO

Contratação de pessoa jurídica especializada para os serviços de implantação e locação de software de sistema integrado de saúde com a finalidade de controlar todo o atendimento ambulatorial de unidades, postos de saúde e hospital, atendendo todas as normas e exigências do SUS, de acordo com a nob-96 e as portarias que regulamentaram a tabela de procedimentos e suas definições, incluindo módulos os ambulatório, hospital, farmácia / almoxarifado, laboratório e faturamento, de forma integrada, para atender as necessidades da Secretaria Municipal de Saúde - SEMSA.

3 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERADO O PROBLEMA A SER RESOLVIDO SOB A PERSPECTIVA DO INTERESSE PÚBLICO.

O município, visando a modernização e eficiência dos processos administrativos e financeiros, necessita de softwares de gestão pública que funcionem de forma integrada. A integração entre os sistemas permite uma gestão mais ágil e eficiente, além de garantir o cumprimento das obrigações legais, como a implantação do Sistema Integrado. O atual cenário obriga os órgãos públicos a instrumentalizar a área administrativa com ferramentas da Tecnologia da Informação, de modo a permitir maior controle dos processos e dos custos, registros hábeis de dados com geração de informações gerenciais rápidas e confiáveis para tomada de decisões, redução de retrabalho e maior eficiência, eficácia e efetividade administrativa. Atualmente, algumas dificuldades encontradas na gestão e realização dos programas de governo consistem na ausência e/ou deficiência de normatização dos processos de trabalho, na ausência de sistemas de gestão e/ou deficiência operacional dos sistemas existentes no que se refere à integração dos processos de trabalho, desta forma, o município necessita de softwares de gestão pública que funcionem de forma integrada. A



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

integração entre os sistemas permite uma gestão mais ágil e eficiente, além de garantir o cumprimento das obrigações legais. A Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA visa aprimorar a gestão dos serviços de saúde ofertados à população por meio da contratação de pessoa jurídica especializada na implantação e locação de software de sistema integrado de saúde. A medida se justifica pela necessidade de modernizar, padronizar e integrar os processos de atendimento ambulatorial e hospitalar das unidades de saúde do município, incluindo postos de saúde, hospitais, farmácias, almoxarifado e laboratório. O sistema a ser contratado deve contemplar módulos integrados de atendimento ambulatorial, hospitalar, farmácia/almoxarifado, laboratório e faturamento, garantindo a rastreabilidade das informações, a integração entre os setores e a melhoria na qualidade do atendimento ao cidadão. Além disso, a solução tecnológica deverá estar totalmente em conformidade com as exigências do Sistema Único de Saúde – SUS, atendendo às diretrizes estabelecidas pela Norma Operacional Básica – NOB 96, bem como pelas portarias que regulamentam a Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS. Isso é fundamental para o correto registro, controle, auditoria e faturamento dos atendimentos realizados, assegurando a regularidade da prestação de contas junto ao Ministério da Saúde. Assim, diante da relevância do objeto e da necessidade de adequação às normativas federais e aprimoramento da gestão em saúde, é imprescindível a contratação da empresa especializada para implantação e locação do sistema integrado de saúde para atender às demandas da Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA.

Diante da complexidade e da importância da gestão pública eficiente, a contratação de uma empresa especializada é essencial para garantir a correta implementação de sistemas de gestão integrada, atendendo às exigências legais e operacionais. Contudo, essa contratação se faz necessária ainda diante da inviabilidade técnica e operacional de desenvolvimento interno de um sistema com tais especificidades, o que justifica a contratação do serviço com empresa especializada e com comprovada expertise na área. Trata-se, portanto, de uma medida estratégica para garantir eficiência administrativa, controle de recursos públicos, segurança da informação e qualidade dos serviços de saúde prestados à população.

Considerando esse cenário, a contratação de pessoa jurídica especializada na implantação e locação de sistema integrado de saúde é medida urgente e necessária, tendo como objetivo a modernização da gestão pública da saúde, em conformidade com as normas do Sistema Único de Saúde – SUS (especialmente a NOB-96 e portarias correlatas). Sob a ótica do interesse público, a contratação visa garantir eficiência, transparência e qualidade na prestação dos serviços de saúde à população, promovendo uma gestão mais eficiente dos recursos públicos, melhorando a capacidade de resposta da administração municipal e assegurando um atendimento digno, célere e integral aos usuários do sistema de saúde local. A medida atende aos princípios constitucionais da eficiência, legalidade e supremacia do interesse público, promovendo a transformação digital da saúde municipal e possibilitando a adoção de práticas baseadas em dados e evidências, em benefício direto da coletividade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICAS DOS SISTEMAS

Sistema Integrado de Saúde tem por finalidade controlar todo o atendimento ambulatorial de unidades e postos de saúde. Atende todas as normas e exigências do SUS, de acordo com a NOB-96 e as portarias que regulamentaram a tabela de procedimentos e suas definições.

FATURAMENTO

Completo faturamento ambulatorial e hospitalar além de promover a geração dos arquivos de produção do SUS (BPAMAG, SISAIH, ESUS, HORUS, CIHA).

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Permite aos profissionais uma completa gestão do atendimento através do sistema. Do agendamento ao atendimento, o sistema oferece aos profissionais a visualização dos históricos, geração de documentos, encaminhamentos, solicitações de exames, etc.

GERENCIAMENTO LABORATORIAL

Imagine poder contar com um módulo de gerenciamento laboratorial integrado a todo sistema, permitindo o agendamento, requisição, acesso à resultados e históricos dos pacientes. O SIS permite tudo isso de forma totalmente transparente ao usuário. Nosso módulo de Gestão laboratorial possui funções que auxiliam na desde a requisição dos exames, coleta, lançamento dos resultados, conferência até a emissão do laudo e consultas.

AMBULATÓRIO

Nosso módulo de atendimento ambulatorial possui ficha completa do paciente, com informações pessoais, endereço e características do domicílio, documentação, programas sociais, prontuários, fotos e ainda permite a inserção de documentos digitais. Regras e que evitam duplicidade no cadastramento dos pacientes, biometria e o usuário ainda pode contar com um motor de busca por fonética. **Ainda possuímos cadastro de população flutuante.**

No caso de prontuários físicos nosso sistema permite o controle total possibilitando trabalhar com várias unidades interligadas.

Você ainda pode optar pela importação dos dados dos pacientes diretamente da base nacional do Cartão SUS.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O prontuário do paciente, traz todo o histórico, procedimentos e serviços prestados a ele, em todas as suas passagens por qualquer unidade de saúde cadastrada no sistema, com informações sobre os atendimentos, as receitas emitidas, os medicamentos retirados por ele, os exames realizados e seus resultados, as vacinas aplicadas, as doenças diagnosticadas e documentos digitais anexados a essas passagens com opções de filtro e compatibilidades de especialidades.

Gestão e controle eficiente dos agendamentos de consultas, transportes e de procedimentos de acordo com a disponibilidade de vagas existentes.

Ainda, você poderá administrar o registro de acompanhamento complementar de gestantes (SISPRENATAL), hipertensos e diabéticos (HIPERDIA) e Epidemias (Vigilância Epidemiológica).

FARMÁCIA

O módulo de farmácia traz um gerenciamento completo do estoque de medicamentos e materiais das unidades de saúde, possibilitando ainda o gerenciamento dos produtos por lotes, validades e estoque mínimo.

A distribuição de medicamentos pode ser um grande problema para qualquer gestor público. Isso porque nem sempre as ferramentas e módulos farmacêuticos possibilitam uma gestão inteligente dessa distribuição. Ao longo dos anos, analisamos as necessidades e experiências dos usuários e desenvolvemos um módulo de gestão totalmente integrado aos demais módulos do sistema. Tenha controle total sobre a distribuição de medicamentos através das farmácias do seu município.

Permitimos o lançamento das entradas, saídas e transferências de produtos entre unidades, contendo informações referentes a fornecedores, pacientes e lotes, tornando possível a emissão do balancete que é apresentado ao Tribunal de Contas do Estado.

Contamos com integração com o Qualifar-SUS e BNDASAF via webservice, gerando arquivos para posterior transmissão, com todas as informações necessárias referentes ao estoque, às entradas, dispensação perdas dos medicamentos nas unidades farmacêuticas, integrando assim ao sistema HORUS.

Realize o gerenciamento de medicamentos de Alto Custo, desde o registro, impressão do Laudo de Medicamento Excepcional (LME) até o controle de retiradas e vigência dos documentos anexos ao processo. Gere o livro de medicamentos controlados automaticamente baseado na movimentação dos produtos e ainda, conte com total controle de processos judiciais inclusive com pactuação.

Controle os medicamentos manipulados, realizando cadastro de formulas e impressão de etiquetas de identificação;

HOSPITAL

Faça a gestão das internações hospitalares SUS ou de convênios, desde a chegada do paciente ao hospital até a sua alta e ainda administre a emissão de laudo médico, evolução clínica do paciente, evolução social,



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

prescrição médica, alta, encerramento e emita diversos documentos que podem ser customizados de acordo com a sua necessidade.

Gerencie de forma automática a ocupação, liberação e bloqueio dos leitos.

LABORATÓRIO

Gerenciamento laboratorial completo, indo desde a abertura da requisição e coleta até o lançamento dos resultados, conferência e confecção do laudo.

Nossas tabelas e fórmulas de cálculo são totalmente customizáveis. Isso permite lançamento dos resultados dos exames laboratoriais, com seus respectivos valores normais que podem ser variáveis dependendo do sexo e idade do paciente.

Administre rotinas de revisão e conferência eletrônica dos exames realizados.

Possuímos interfaceamento com os aparelhos de análise mais utilizados do mercado, isso permite automação dos laudos.

Disponibilize aos pacientes, via Web, a possibilidade de consultar e imprimir o resultado dos seus exames através de chave de acesso e validação de informações do seu cadastro.

FATURAMENTO

Considerado o melhor sistema de faturamento do mercado, nosso sistema realiza a consistência dos dados de produção, principalmente em relação aos procedimentos e suas regras de compatibilidade como entre procedimento e CID, procedimento entre diversas outras. Dessa forma evitamos a glosa no faturamento já no ato do lançamento e não posteriormente.

Possui integrações com sistemas reguladores, permitindo a sincronização de tabelas cruciais para o faturamento da produção. Dentre elas estão as tabelas de procedimentos SUS através do BPAMAG e/ou do SISAIH ou de convênios como as tabelas TUSS, AMB92, CBHPM entre outras não menos importantes como a de medicamentos e materiais do Brasindice, ABCFarma, CATMAT, SIMPRO e etc.

INTEGRAÇÃO

O Sistema é totalmente integrado, desde o acolhimento do paciente à execução e gestão do faturamento. Módulos que promovem total aproveitamento das informações, evitando retrabalho.

BPAMAG -Boletim de Produção Ambulatorial;

SISAIH01 -Programa de apoio a entrada de dados das autorizações de internações hospitalares;

CIHA -Sistema de Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial;

ESUS AB -Atenção Básica;

RAAS -Registro das Ações Ambulatoriais de Saúde;

BNDASAF - Base Nacional de Dados de Ações e Serviços da Assistência Farmacêutica;



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Padrão TISS - Troca de Informações na Saúde Suplementar;

SISAIH - Sistema Gerador do Movimento das Unidades Hospitalares;

HORUS - Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica;

Qualifar-SUS - O Programa de Qualificação da Assistência Farmacêutica no SUS;

CNS - Cartão Nacional SUS.

4 ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

Para a definição dos quantitativos foi considerado o documento de formalização da demanda que explana na descrição e quantidades dos serviços necessários.

5 ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADA DOS PREÇOS UNITÁRIOS REFERENCIAIS, DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE.

Com base na média da pesquisa de preços. Abaixo declinaremos a quantidades e os serviços a serem licitados:

ITEM	DESCRIÇÃO	QNT	UND	MENSAL	TOTAL
1	SISTEMA INTEGRADO DE AMBULATÓRIO: Recepção, Acolhimento, Consultório, F.A. (Ficha de Atendimento), Triagem (Pré Atendimento), Pós Consulta (Atendimento), Hipertensão - Diabéticos e Hipertensos, Pré Natal – Gestantes, Vigilância Epidemiológica, Outros atendimentos (apoio, diagnose, terapia), Produção Diária, Monitor de Prescrições e Pannel de Chamadas.	12	MÊS	R\$ 23.021,58	R\$ 276.258,96
2	SISTEMA INTEGRADO DE FARMÁCIA: Cadastro da unidades, medicamentos, distribuição, controle de estoque, dispensação.	12	MÊS	R\$ 21.582,73	R\$ 258.992,76
3	SISTEMA INTEGRADO DE HOSPITAL: ficha de atendimento, pré-consulta, pós-consulta”, internação, leitos, regulação, alta e integração com módulo Ambulatorial, Farmácia, Laboratórios e sistemas do SUS.	12	MÊS	R\$ 17.266,18	R\$ 207.194,16
4	SISTEMA INTEGRADO DE LABORATÓRIO: Administrar rotinas de revisão e conferência eletrônica dos				



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

	exames realizados e disponibilizar aos pacientes, via Web, a possibilidade de consultar e imprimir o resultado dos seus exames através de chave de acesso e validação de informações do seu cadastro.	12	MÊS	R\$ 15.827,33	R\$ 189.927,96
5	SISTEMA INTEGRADO DE FATURAMENTO: Permitir a sincronização de tabelas cruciais para o faturamento da produção. Dentre elas estão as tabelas de procedimentos SUS através do BPAMAG e/ou do SISAIH.	12	MÊS	R\$ 23.021,58	R\$ 276.258,96
6	INTEGRADOR: BPAMAG -Boletim de Produção Ambulatorial, SISAIH01 - Programa de apoio a entrada de dados das autorizações de internações hospitalares, CIHA -Sistema de Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial, ESUS AB -Atenção Básica, RAAS -Registro das Ações Ambulatoriais de Saúde, BNDASAF - Base Nacional de Dados de Ações e Serviços da Assistência Farmacêutica, SISAIH - Sistema Gerador do Movimento das Unidades Hospitalares, HORUS - Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica, Qualifar-SUS - O Programa de Qualificação da Assistência Farmacêutica no SUS, CNS - Cartão Nacional SUS.	12	MÊS	R\$ 15.827,33	R\$ 189.927,96
7	Custo de Implantação: Conversão, insert de dados, customização regionalizada, treinamentos de pessoal, testes em ambiente homologação e liberação para ambiente produção.	1	P.UNIC	-	R\$ 109.352,51
TOTAL				R\$ 116.546,73	R\$ 1.507.913,27

Serviços de manutenção preventiva, corretiva e evolutiva dos sistemas implantados, de forma a corrigir problemas gerados por erros, falhas e mau funcionamento dos sistemas, ou por força de leis, decretos, instruções normativas, federais, estaduais e municipais, entre outras.

Todas as despesas necessárias ao fiel cumprimento do objeto do Contrato correrão exclusivamente por conta da CONTRATADA, inclusive aquelas relacionadas com os programas em si, os serviços de instalação, funcionamento, conversão total de dados, migração, customização, apresentação, treinamento de



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

peçoal, além dos deslocamentos, diárias, estadias, e, custo com peçoal para atendimentos técnicos “in - loco”, quando requisitado pela Secretaria.

6 - JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Não haverá parcelamento na contratação, haverá parcelamento na execução dos serviços, o qual deverá ser executado conforme as necessidades da SEMSA.

7 – RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a contratação da empresa especializada para a implantação e locação de software de sistema integrado de saúde, espera-se alcançar os seguintes resultados:

Integração de Informações, consolidando em uma única plataforma, os dados gerados por todas as unidades de saúde do município (unidades ambulatoriais, hospitalares, farmácias, almoxarifado e laboratório), promovendo a integração e o compartilhamento seguro das informações em tempo real. Melhoria na Gestão dos Serviços de Saúde, aperfeiçoar o gerenciamento dos atendimentos ambulatoriais e hospitalares por meio de registros padronizados, com histórico clínico e acompanhamento individualizado dos usuários do SUS. Aprimoramento no Controle de Estoque e Logística, controlar de forma precisa os estoques de medicamentos e insumos nos almoxarifados e farmácias das unidades de saúde, minimizando perdas, evitando desabastecimentos e otimizando a logística. Atendimento às Normas e Exigências Legais, assegurar o cumprimento das normas estabelecidas pela NOB-96, pelas Portarias do Ministério da Saúde e demais normativas do SUS, promovendo transparência e regularidade nas prestações de contas. Garantir a segurança dos dados dos pacientes e oferecer aos gestores acesso a informações gerenciais e indicadores de desempenho para apoio à tomada de decisão. Proporcionar um serviço mais ágil, humanizado e eficiente aos usuários do sistema de saúde municipal, com foco na continuidade do cuidado e na satisfação do cidadão, liberando os profissionais de saúde para se dedicarem mais ao atendimento e menos a tarefas administrativas.

A contratação de empresa especializada visa alcançar uma série de resultados estratégicos, que incluem desde a plena conformidade com a legislação até a melhoria significativa na eficiência operacional, na capacitação de servidores, e na transparência da gestão pública.

8 - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

O Ente irá designar mediante portaria gestor e fiscal do contrato posteriormente celebrado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

9 - POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Não foram constatados possíveis impactos ambientais nesta demanda.

10 – PROVIDÊNCIAS PARA A ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

A priori, nenhuma alteração/adequação do ambiente da Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Santarém será necessária para o atendimento desta demanda.

11 – DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:

Após análise técnica e administrativa, declara-se viável a contratação de pessoa jurídica especializada para a implantação e locação de sistema integrado de gestão em saúde, tendo em vista a necessidade comprovada da Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA em informatizar e interligar os processos de atendimento e gestão das unidades de saúde do município.

A contratação demonstra-se tecnicamente adequada, legalmente possível e economicamente justificável, considerando os seguintes fatores:

1. Necessidade administrativa identificada: Ausência de sistema informatizado integrado capaz de atender às demandas operacionais e legais da gestão municipal em saúde.
2. Inexistência de solução interna: A administração municipal não dispõe de equipe técnica, infraestrutura ou capacidade operacional para desenvolver e manter um sistema próprio com as especificações exigidas, o que torna a terceirização a única alternativa viável no curto e médio prazo.
3. Alinhamento com o interesse público: A medida promove a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população, a eficiência da gestão pública, o controle de recursos e o cumprimento das obrigações junto ao Ministério da Saúde.
4. Adequação orçamentária: Há previsão de recursos financeiros suficientes e disponíveis para suportar a contratação, conforme planejamento orçamentário da SEMSA.
5. Conformidade legal: A contratação está amparada pelas normas vigentes, podendo ser realizada por meio de procedimento licitatório adequado, conforme a Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos) ou, se for o caso, por contratação direta, desde que devidamente motivada e justificada.

Diante do exposto, declara-se viável a contratação pretendida, recomendando-se a continuidade do processo administrativo para a formalização da contratação, observando-se os princípios da legalidade, economicidade, eficiência, publicidade e interesse público.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Santarém/Pa, 08 de maio de 2025.

WEPAMINONDO VIEIRA REBELO
Núcleo Técnico De Gestão De Tecnologia Da Informação
Decreto nº 118/2025-GAP/PMS