



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA.

## JUSTIFICATIVA

A Secretaria Municipal de Planejamento, Gestão, Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio, Inovação e Tecnologia, busca atender as demandas relacionadas aos programas e ações de inovação tecnológica, constantes no plano de governo, destinados a população usuária da rede mundial de comunicação (Internet) em espaço público, mediante a implantação de equipamentos. Para tanto, faz-se necessário a contratação de empresa para fornecimento dos serviços de internet.

A disponibilização de acesso Wi-Fi em locais públicos visa promover a inclusão digital, facilitar o acesso a serviços de governo eletrônico e ampliar as possibilidades de comunicação e interação entre a administração municipal e os cidadãos. Além disso, atender à crescente demanda por conectividade em espaços comuns, contribuindo para o fortalecimento de atividades culturais, turísticas e de negócios

A integração de diversos setores e autarquias municipais a uma rede de transporte de dados unificada em pontos de acesso públicos permite a otimização de recursos, evitando a manutenção de diversas infraestruturas descentralizadas. Essa abordagem centralizada reduz custos de implantação e manutenção, agiliza a expansão da rede sempre que necessária e garante maior controle e eficiência por parte do Poder Público

A contratação do serviço se dará por meio de processo licitatório na modalidade Pregão Eletrônico, garantindo a transparência, a competitividade e a economicidade na escolha da empresa prestadora de serviços. A execução e o gerenciamento de certo cabem à Secretaria Municipal competente, que deverá avaliar as melhores propostas técnicas e financeiras para atender às necessidades do município

Conforme estabelecido pela Lei Federal nº 14.133/21, é obrigatória a realização de procedimentos licitatórios para aquisições dessa natureza. Salienta-se que o objeto desta licitação é de extrema importância para atendimento as ações do plano de governo municipal, contribuindo para o desempenho, economia e segurança das operações realizadas.

A aquisição do objeto será realizada no sistema de registro de preço através de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, ficando sob a responsabilidade da Coordenadoria de Licitações e Contratos da Secretaria Municipal de Governo - SEMG, a realização do certame.

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2025, conforme detalhamento a seguir:

1) ID PCA no PNCP: <https://transparencia.santarém.pa.gov.br/licitacao-contratos-convenios/plano-de-contratacao-anual?tipo=pca-semdec>

### 1. Contextualização e Objetivos da Contratação

A presente contratação tem como finalidade promover a inclusão digital, ampliar o acesso à informação e fortalecer a prestação de serviços públicos através da implementação de pontos de acesso Wi-Fi em locais estratégicos e de relevância para a população de Santarém, Pará. Com a crescente demanda por conectividade e a necessidade de



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA.

modernização dos serviços municipais, a implantação de uma rede de acesso gratuito constitui ferramenta essencial para:

- **Inclusão Social e Digital:** Facilitar o acesso dos cidadãos a serviços governamentais, e-portais, educação a distância e demais recursos digitais, contribuindo para a diminuição da exclusão digital.
- **Melhoria na Comunicação e Transparência:** Ampliar canais de comunicação entre a administração municipal e os cidadãos, permitindo o acesso a informações, campanhas de conscientização, serviços de emergência e participação social.
- **Fomento ao Desenvolvimento Econômico e Social:** Estimular o ambiente propício ao surgimento de novos negócios, projetos de empreendedorismo e à dinamização do comércio local, especialmente em áreas de grande circulação.

## **2. Necessidade de Contratação de Empresa Especializada**

A contratação de empresa especializada se justifica pela complexidade técnica e operacional inerente aos serviços de telecomunicações e à gestão de infraestrutura digital. Aspectos que sustentam essa necessidade incluem:

- **Expertise Técnica:** A execução e manutenção dos equipamentos e sistemas de rede requerem conhecimentos específicos sobre tecnologias Wi-Fi, protocolos de segurança cibernética, gerenciamento de tráfego de dados e monitoramento de rede. A empresa especializada deve possuir, comprovadamente, a expertise e a experiência necessária para planejar, implementar e operar a rede com eficiência, assegurando a continuidade e o desempenho dos serviços.
- **Garantia de Qualidade e Eficiência Operacional:** A prestação de serviços de alta complexidade demanda que os processos de instalação, configuração e manutenção sejam realizados de acordo com normas técnicas e padrões de qualidade reconhecidos, a fim de minimizar falhas e garantir a estabilidade e a segurança da rede. A empresa contratada deverá apresentar portfólio consolidado e certificações que atestem sua capacidade para assumir a responsabilidade pelo fornecimento integral dos serviços.
- **Integração com a Infraestrutura Existente e Escalabilidade:** Considerando que a implementação ocorrerá em pontos de alta circulação e potencial demanda, o contrato deverá prever soluções escaláveis, integráveis às demais iniciativas de modernização digital já implantadas pela administração. Uma empresa especializada dispõe dos conhecimentos técnicos para realizar a integração da nova infraestrutura com sistemas e redes existentes, facilitando a expansão e a atualização tecnológica futura.
- **Manutenção e Suporte Técnico Especializado:** A operação contínua da rede Wi-Fi requer suporte técnico 24 horas, monitoramento constante e a capacidade de atendimento a emergências operacionais. A manutenção preventiva e corretiva, realizadas por profissionais especializados, garantem a minimização de interrupções nos serviços e a rápida resolução de quaisquer incidentes que possam comprometer a qualidade da conectividade oferecida aos munícipes.

## **3. Impactos Esperados e Benefícios**



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO, DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA.

A contratação da empresa especializada resultará em benefícios diretos e indiretos para a cidade de Santarém, dentre os quais se destacam:

- Ampliação do Acesso à Tecnologia: Possibilitar o acesso gratuito à internet em locais públicos contribui para a democratização do acesso à informação, impactando positivamente a educação, a cultura e a participação cidadã.
- Otimização dos Recursos Públicos: A contratação via processo licitatório permite a obtenção de propostas economicamente vantajosas, otimizando os recursos públicos destinados à modernização da infraestrutura de telecomunicações.
- Estímulo ao Desenvolvimento Local: A presença de pontos de acesso de alta qualidade fomenta a inovação e a atração de investimentos, incentivando o crescimento de setores que dependem da conectividade, como o comércio eletrônico e os serviços digitais.
- Suporte à Segurança e à Gestão Urbana: A rede Wi-Fi pode auxiliar a implementação de sistemas inteligentes de monitoramento e de comunicação em situações de emergência, contribuindo para a segurança e a gestão eficiente dos serviços urbanos.

#### **4. Conclusão**

Diante da necessidade de modernização dos serviços públicos e da crescente demanda por conectividade na população de Santarém, a contratação de uma empresa especializada em telecomunicações para a implantação, operação e manutenção de pontos de acesso Wi-Fi em locais públicos se revela imprescindível. Tal medida não só atende aos requisitos técnicos e operacionais de uma rede de alta performance, mas também promove a inclusão digital, a transparência administrativa e o desenvolvimento socioeconômico do município.

A adoção deste modelo de contratação, feita mediante processo licitatório, assegura os princípios da legalidade, isonomia e eficiência, fundamentais para a gestão pública, ao mesmo tempo em que proporciona aos cidadãos acesso livre e facilitado à informação, contribuindo para uma administração mais moderna e alinhada com os desafios da sociedade contemporânea.

Santarém, 14 de abril de 2025.

**MICHELL DE SOUSAR MARTINS**  
Secretário –SEMDEC  
Decreto nº 005/2025 – GAP/PMS