



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarem.pa.gov.br](mailto:smt@santarem.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160



**RELATÓRIO DE ANÁLISE E JULGAMENTO DE PROPOSTA TÉCNICA  
REF. A CONCORRÊNCIA PÚBLICA Nº 004/2022 - SMT**

**Assunto:** CONCESSÃO, EM CARÁTER DE EXCLUSIVIDADE, PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ORGANIZAÇÃO E OPERAÇÃO DE SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA (SBE) E MONITORAMENTO OPERACIONAL DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS NO MUNICÍPIO DE SANTARÉM.

**SUMÁRIO**

1	DO RELATÓRIO.....	2
2	JULGAMENTO DA PROPOSTA TÉCNICA.....	2
2.1	PLANO DE TRABALHO.....	6
3	CONCLUSÃO.....	9

SANTARÉM  
MARÇO DE 2023



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

## SECRETARIA MUNICIPAL DE

### MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarem.pa.gov.br](mailto:smt@santarem.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

## RELATÓRIO DE ANÁLISE E JULGAMENTO DE PROPOSTA TÉCNICA

### 1 DO RELATÓRIO

Aos dezessete dias de março de 2023, a Comissão Permanente de Licitações da Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito - SMT, nomeada pela Portaria Nº 033/2022 – GAP/SMT, conforme preconizado no Edital de Concorrência nº 004/2022 – SMT, realizou o Julgamento das Proposta Técnica elaborada pela empresa proponente **STARTEC SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 20.346.799/0001-80**, para: Concessão, em caráter de exclusividade, para prestação dos serviços de organização e operação de Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) e monitoramento operacional do serviço de transporte coletivo por ônibus no Município de Santarém. Esta análise tem como objetivo analisar os requisitos, tópicos e partes conforme critérios definidos no Edital e seus anexos. A avaliação da Proposta Técnica seguiu estritamente ao preconizado pelo Edital de licitação, com critério estabelecidos nos itens 10 e 12 do Instrumento convocatório.

Para possibilitar tal análise, a Comissão Permanente de Licitação encaminhou o Instrumento Convocatório (Edital) e a ata da respectiva etapa do processo licitatório, bem como a documentação apresentada pela empresa **STARTEC SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 20.346.799/0001-80**, única empresa habilitada pela Comissão, em sessão realizada no dia 16 de março de 2023, na sala de reuniões da Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito, para prosseguimento no certame.

### 2 JULGAMENTO DA PROPOSTA TÉCNICA

O julgamento objetivo das propostas adotará como parâmetro a seguinte pontuação:

#### II– NT –Nota da Proposta Técnica:

Item	Descrição	Pontuação
	Operação atual Sistema de Bilhetagem Eletrônica – SBE em frota de ônibus superior a 100 (cem) veículos;	20



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarém.pa.gov.br](mailto:smt@santarém.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

1	Operação atual Sistema de Bilhetagem Eletrônica – SBE em frota de ônibus superior a 85 (oitenta e cinco) veículos	10
	Operação atual Sistema de Bilhetagem Eletrônica – SBE em frota de ônibus superior a 70 (setenta) veículos	5
	Operação atual Sistema de Bilhetagem Eletrônica – SBE em frota de ônibus inferior a 70 (setenta) veículos	0
2	Operação atual em Monitoramento eletrônico nos moldes deste Projeto Básico em frota de ônibus superior a 100 (cem) veículos;	20
	Operação atual em Monitoramento eletrônico nos moldes deste Projeto Básico em frota de ônibus superior a 85 (oitenta e cinco) veículos	10
	Operação atual em Monitoramento eletrônico nos moldes deste Projeto Básico em frota de ônibus superior a 70 (setenta) veículos	5
	Operação atual em Monitoramento eletrônico nos moldes deste Projeto Básico em frota de ônibus inferior a 70 (setenta) veículos	0
3	Operação atual em Sistema de Informações ao Usuário – SIU em frota de ônibus superior a 100 (cem) veículos;	20
	Operação atual em Serviço de Informação ao Usuário – SIU em frota de ônibus superior a 85 (oitenta e cinco) veículos	10
	Operação atual em Serviço de Informação ao Usuário – SIU em frota de ônibus superior a 70 (setenta) veículos	5
	Operação atual em Serviço de Informação ao Usuário – SIU em frota de ônibus inferior a 70 (setenta) veículos	0
4	Apresentou aplicativo (app) para smartphone e equivalentes disponibilizado para o usuário, com acessibilidade para pessoas com deficiência, dentro da operação atual do Serviço de Informação ao Usuário – SIU	20
	Apresentou aplicativo (app) para smartphone e equivalentes disponibilizado para o usuário, dentro da operação atual do Serviço de Informação ao Usuário – SIU	10
	Não apresentou aplicativo (app) para smartphone e equivalentes disponibilizado para o usuário, dentro da operação atual do Serviço de Informação ao Usuário – SIU	0
5	Apresentação do Plano de Trabalho	Ver Item 13.1
	Não apresentação do Plano de Trabalho	0

Referente aos itens de 1 a 4, a licitante apresentou o seguinte atestado de capacidade técnica:

1. Atestado de capacidade técnica emitido pela empresa C. C. SOUSA DA SILVA LTDA, CNPJ 24.495.410.0001/19 (fls. 000259 a 000260), concernente a aplicação de gerenciamento de serviços de TI com ITIL; SERVIÇO DE MONITRAMENTO DE frota em Centro de Controle Operacional - CCO, com fornecimento, instalação e manutenção de AVL's para uma frota operacional de 50 veículos; fornecimento, instalação e operação de Centros de Controle Operacional – CCO, em regime 24x7x365 para uma frota operacional de 50 veículos; realização de leitura de arquivos de bilhetagem eletrônica; implantação de sistemas de gestão de dados de



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

## SECRETARIA MUNICIPAL DE

### MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarem.pa.gov.br](mailto:smt@santarem.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

usuários com especificações técnicas de segurança da informação conforme disposições da Lei 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, garantindo os seguintes processos: a) governança de dados, b) avaliação de riscos, c) políticas e normas de segurança da informação, d) avaliação de aderências às normas; implantação e realização de manutenção em sistemas de segurança da informação com criptografias fim a fim, criptografia de dados em dispositivos moveis, para proteção de dados do usuário, com uso de no mínimo Firewall, IPS e IDS para proteção de dados em Datacenter; monitoramento, instalação e configuração e gerenciamento em ambientes de alta disponibilidade com balanceamento de carga; operação simultânea em ambientes de Centro de Controle Operacional- CCO e serviços de comercialização de passagens por meio de bilhetagem eletrônica; implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAL. A empresa atua ainda, como responsável pelo Serviço de Informação ao Usuário – SIU, com fornecimento de App (Cittamobi) de informação ao usuário do serviço e, ainda com acessibilidade para pessoas com deficiência (Cittamobi Acessibilidade).

2. Atestado de capacidade técnica emitido pela empresa VIAÇÃO TRANSPORTES URBANOS LTDA, CNPJ 11.331.155.0001/27 (fls. 000279 a 000280), concernente a aplicação de gerenciamento de serviços de TI com ITIL; SERVIÇO DE MONITRAMENTO DE frota em Centro de Controle Operacional - CCO, com fornecimento, instalação e manutenção de AVL's para uma frota operacional de 50 veículos; fornecimento, instalação e operação de Centros de Controle Operacional – CCO, em regime 24x7x365 para uma frota operacional de 43 veículos; realização de leitura de arquivos de bilhetagem eletrônica; implantação de sistemas de gestão de dados de usuários com especificações técnicas de segurança da informação conforme disposições da Lei 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, garantindo os seguintes processos: a) governança de dados, b) avaliação de riscos, c) políticas e normas de segurança da informação, d) avaliação de aderências às normas; implantação e realização de manutenção em sistemas de segurança da informação com criptografias fim a fim, criptografia de dados em dispositivos moveis, para proteção de dados do usuário, com uso de no mínimo Firewall, IPS e IDS para proteção de dados em Datacenter; monitoramento,



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

## SECRETARIA MUNICIPAL DE

### MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarem.pa.gov.br](mailto:smt@santarem.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

instalação e configuração e gerenciamento em ambientes de alta disponibilidade com balanceamento de carga; operação simultânea em ambientes de Centro de Controle Operacional- CCO e serviços de comercialização de passagens por meio de bilhetagem eletrônica; implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAL. A empresa atua ainda, como responsável pelo Serviço de Informação ao Usuário – SIU, com fornecimento de App (Cittamobi) de informação ao usuário do serviço e, ainda com acessibilidade para pessoas com deficiência (Cittamobi Acessibilidade).

3. Atestado de capacidade técnica emitido pela empresa M W SENA PORTELA E CIA LTDA, CNPJ 21.339.363.0001/26 (fls. 000297 a 000298), concernente a aplicação de gerenciamento de serviços de TI com ITIL; SERVIÇO DE MONITRAMENTO DE frota em Centro de Controle Operacional - CCO, com fornecimento, instalação e manutenção de AVL's para uma frota operacional de 50 veículos; fornecimento, instalação e operação de Centros de Controle Operacional – CCO, em regime 24x7x365 para uma frota operacional de 08 veículos; realização de leitura de arquivos de bilhetagem eletrônica; implantação de sistemas de gestão de dados de usuários com especificações técnicas de segurança da informação conforme disposições da Lei 13.709/2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, garantindo os seguintes processos: a) governança de dados, b) avaliação de riscos, c) políticas e normas de segurança da informação, d) avaliação de aderências às normas; implantação e realização de manutenção em sistemas de segurança da informação com criptografias fim a fim, criptografia de dados em dispositivos moveis, para proteção de dados do usuário, com uso de no mínimo Firewall, IPS e IDS para proteção de dados em Datacenter; monitoramento, instalação e configuração e gerenciamento em ambientes de alta disponibilidade com balanceamento de carga; operação simultânea em ambientes de Centro de Controle Operacional- CCO e serviços de comercialização de passagens por meio de bilhetagem eletrônica; implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAL. A empresa atua ainda, como responsável pelo Serviço de Informação ao Usuário – SIU, com fornecimento de App (Cittamobi) de informação ao usuário do serviço e, ainda com acessibilidade para pessoas com deficiência (Cittamobi Acessibilidade).



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarem.pa.gov.br](mailto:smt@santarem.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

Dessa forma, os atestados apresentados atendem no edital de licitações, a seguir é apresentado a pontuação para os itens supramencionados.

Item	Descrição	Pontuação
1	Operação atual Sistema de Bilhetagem Eletrônica – SBE em frota de ônibus superior a 100 (cem) veículos;	20
2	Operação atual em Monitoramento eletrônico nos moldes deste Projeto Básico em frota de ônibus superior a 100 (cem) veículos;	20
3	Operação atual em Sistema de Informações ao Usuário – SIU em frota de ônibus superior a 100 (cem) veículos;	20
4	Apresentou aplicativo (app) para smartphone e equivalentes disponibilizado para o usuário, com acessibilidade para pessoas com deficiência, dentro da operação atual do Serviço de Informação ao Usuário – SIU	20
5	Apresentação do Plano de Trabalho	Ver Item 13.1
	Não apresentação do Plano de Trabalho	0

Desta forma, a pontuação para os itens é de **80 pontos**.

## 2.1 PLANO DE TRABALHO

A licitante apresentou o Plano de Trabalho exigido no Edital conforme discriminado a seguir, onde a nota máxima para este quesito é de 10,0 (dez) pontos, sendo a pontuação distribuída conforme quadro a seguir:

Itens para Pontuação	Pontos pela apresentação		Fator de Qualidade (Fq)	Pontuação Final do Item
	Apresentou	Não apresentou		
Item 13.1 c.2.1	2	0		
Item 13.1 c.2.2	2	0		
Item 13.1 c.2.3	3	0		
Item 13.1 c.2.4	3	0		
<b>Pontuação Total do Plano de Trabalho</b>				

De acordo com o item 10 instrumento convocatório, os itens para pontuação referenciados na tabela cima, correspondem a:

- c.2.1) Conhecimento do problema
- c.2.2) Descrição do Sistema de Bilhetagem Eletrônica
- c.2.3) Especificações do Sistema de Controle Operacional



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarem.pa.gov.br](mailto:smt@santarem.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

c.2.4) Especificações do Serviço de Informação ao Usuário

A licitante apresentou a descrição das atividades do Plano de Trabalho e exigida no Edital nas folhas 000001 a 000248 do volume 2 da Proposta Técnica, em que:

Item	Pontuação
Conhecimento do problema	As atividades foram identificadas e descritas de forma detalhada. Sendo assim, levando-se em conta o que prevê o edital, levando em consideração o grau de abordagem, coerência, clareza e objetividade do texto, bem como sua apresentação, conhecimento mais aprofundado. Portanto, é atribuído o Fator de Qualidade <b>BOM</b> , em que a licitante é pontuada em <b>0,75</b> para o quesito.
Descrição do Sistema de Bilhetagem Eletrônica	As atividades foram identificadas e descritas de forma detalhada. A proponente apresentar as informações e proposições mínimas requeridas, em conformidade com as condições estabelecidas para elaboração da Proposta Técnica, mostrando, no entanto, um conhecimento mais aprofundado do problema, dos trechos envolvidos, dos respectivos projetos de engenharia e das tarefas que está se propondo a realizar, mostrando evidência de que oferece condições de atuar com desempenho melhor do que o mínimo exigido, podendo colaborar significativamente para melhorias do serviço público de organização e operação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), Monitoramento operacional do serviço (CCO) e Serviço de Informação ao Usuário – SIU do transporte coletivo por ônibus no Município de Santarém. Portanto, é atribuído o Fator de Qualidade <b>BOM</b> , em que a licitante é pontuada em <b>0,75</b> para o quesito.
Especificações do Sistema de Controle Operacional	As atividades foram identificadas e descritas de forma detalhada. A proponente apresentar as informações e proposições mínimas requeridas, em conformidade com as condições estabelecidas para elaboração da Proposta Técnica, mostrando, no entanto, um



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarem.pa.gov.br](mailto:smt@santarem.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

	<p>conhecimento mais aprofundado do problema, dos trechos envolvidos, dos respectivos projetos de engenharia e das tarefas que está se propondo a realizar, mostrando evidência de que oferece condições de atuar com desempenho melhor do que o mínimo exigido, podendo colaborar significativamente para melhorias do serviço público de organização e operação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), Monitoramento operacional do serviço (CCO) e Serviço de Informação ao Usuário – SIU do transporte coletivo por ônibus no Município de Santarém. Portanto, é atribuído o Fator de Qualidade <b>BOM</b>, em que a licitante é pontuada em <b>0,75</b> para o quesito.</p>
Especificações do Serviço de Informação ao Usuário	<p>As atividades foram identificadas e descritas de forma detalhada. A proponente apresentar as informações e proposições mínimas requeridas, em conformidade com as condições estabelecidas para elaboração da Proposta Técnica, mostrando, no entanto, um conhecimento mais aprofundado do problema, dos trechos envolvidos, dos respectivos projetos de engenharia e das tarefas que está se propondo a realizar, mostrando evidência de que oferece condições de atuar com desempenho melhor do que o mínimo exigido, podendo colaborar significativamente para melhorias do serviço público de organização e operação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), Monitoramento operacional do serviço (CCO) e Serviço de Informação ao Usuário – SIU do transporte coletivo por ônibus no Município de Santarém. Portanto, é atribuído o Fator de Qualidade <b>BOM</b>, em que a licitante é pontuada em <b>0,75</b> para o quesito.</p>

Desta forma, a pontuação total para o Plano de Trabalho é de **7,5 pontos**, conforme tabela a seguir:

Itens para Pontuação	Pontos pela apresentação		Fator de Qualidade (Fq)	Pontuação Final do Item
	Apresentou	Não apresentou		





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE  
MOBILIDADE E TRÂNSITO

Av. Sergio Henn, nº 635 – Aeroporto Velho – CEP 68020-000 – Santarém/Pará  
E-mail: [smt@santarém.pa.gov.br](mailto:smt@santarém.pa.gov.br) Fone: (93) 3524-1160

Item 13.1 c.2.1	2	0	0,75	1,50
Item 13.1 c.2.2	2	0	0,75	1,50
Item 13.1 c.2.3	3	0	0,75	2,25
Item 13.1 c.2.4	3	0	0,75	2,25
<b>Pontuação Total do Plano de Trabalho</b>				<b>7,5</b>

A Nota Final (NF) obtida pela licitante para a **PROPOSTA TÉCNICA** é de **87,5** pontos.

### 3 CONCLUSÃO

Diante do exposto e relatado acima, após análise da proposta técnica da licitante STARTEC SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA, verificando o seu atendimento às exigências editalícias e aos critérios de aceitabilidade previstos no Instrumento Convocatório da concorrência nº 004/2022-SMT. Dessa Forma, a Comissão procede com a:

Classificação da **PROPOSTA TÉCNICA** da empresa **STARTEC SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA**.

Este é o Relatório.

Santarém, 17 de março de 2023.

**Cristiane Roberta Pereira da Silva**  
Membro

**Marcos Williams Cavalcante Gonçalves**  
Membro