



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**RELATÓRIO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
(FEVEREIRO DE 2026)**

SANTARÉM – PARA



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

A Lei Municipal nº 21.158, de 21 de dezembro de 2020, dispõe sobre a Regulamentação do Acesso à Informação previsto no Inciso XXXIII do art. 5º da Constituição Federal, conforme as normas gerais emanadas da Lei Federal nº 12.527/2011.

No âmbito do Poder Executivo Municipal, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), vinculado à Ouvidoria Geral do Município, tem como missão garantir o acesso à informação de forma transparente e eficiente. Para isso, oferece atendimento ao público tanto presencial quanto eletrônico; recebe, analisa e encaminha os pedidos de acesso à informação, assegurando sua adequada tramitação até a resposta final; zela pelo cumprimento dos prazos legais estabelecidos; e orienta o cidadão quanto ao andamento de suas solicitações, prazos de resposta e às informações já disponíveis no Portal da Transparência de Santarém, acessível pelo link: <http://portaltransparencia.santarem.pa.gov.br/>

No mês de Fevereiro de 2026, foram registrados 4 pedidos de acesso à informação, através do Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão/ E-SIC, não ocorrendo nenhum registro presencial (SIC Físico) de pedido de informação.

DOS PEDIDOS RECEBIDOS:

Dos pedidos de acesso às informações, todas foram respondidas, sendo 100% finalizadas com a devida resposta ao solicitante, havendo a devida atenção aos prazos de resposta e ao que determina a Lei de Acesso à Informação - LAI.





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Gráfico 1 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

TIPO DE DECISÃO:

Os pedidos realizados através do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC.

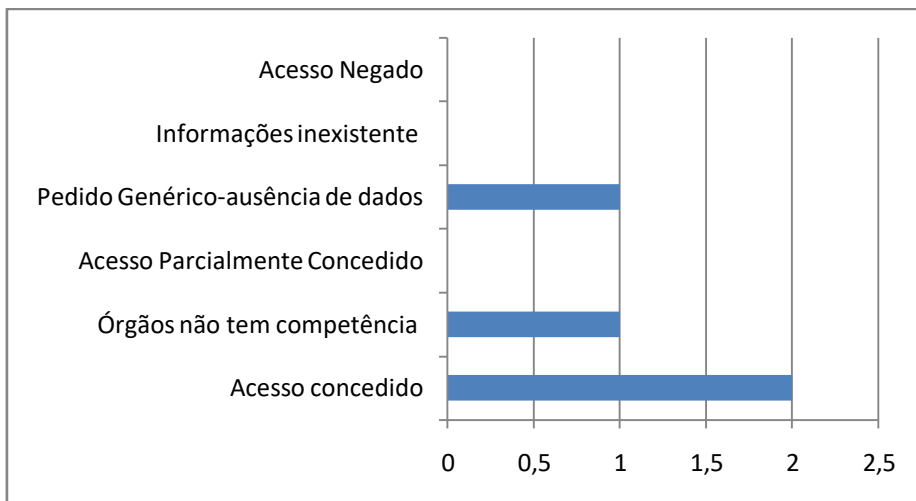


Gráfico 2 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

PERFIL DOS SOLICITANTES:

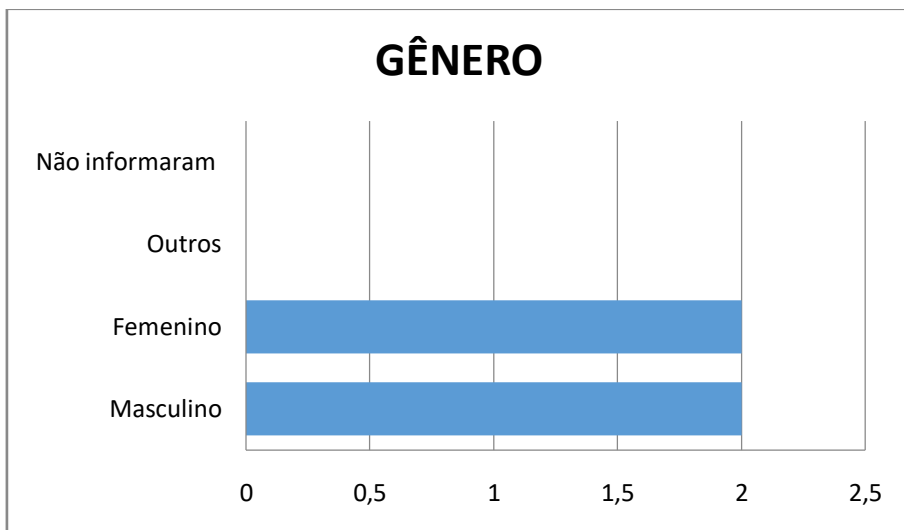


Gráfico 3 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



FAIXA ETÁRIA

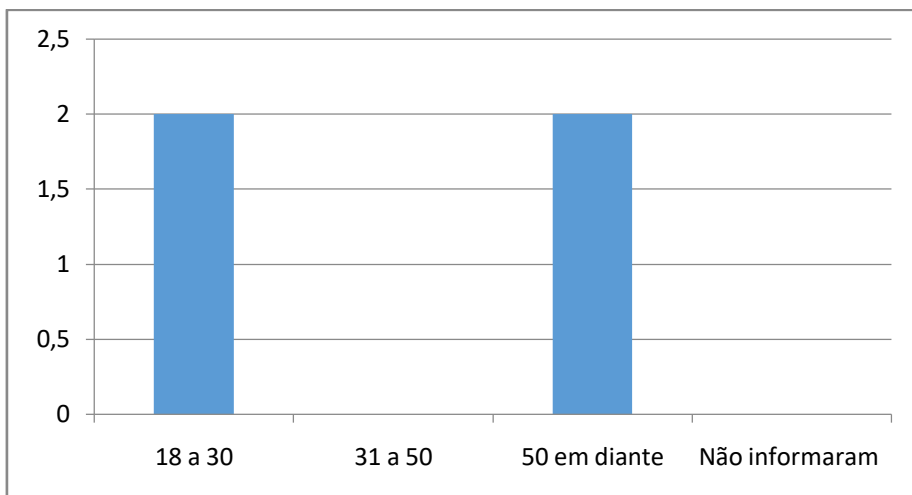


Gráfico 4 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

PERFIL DE SOLICITANTE

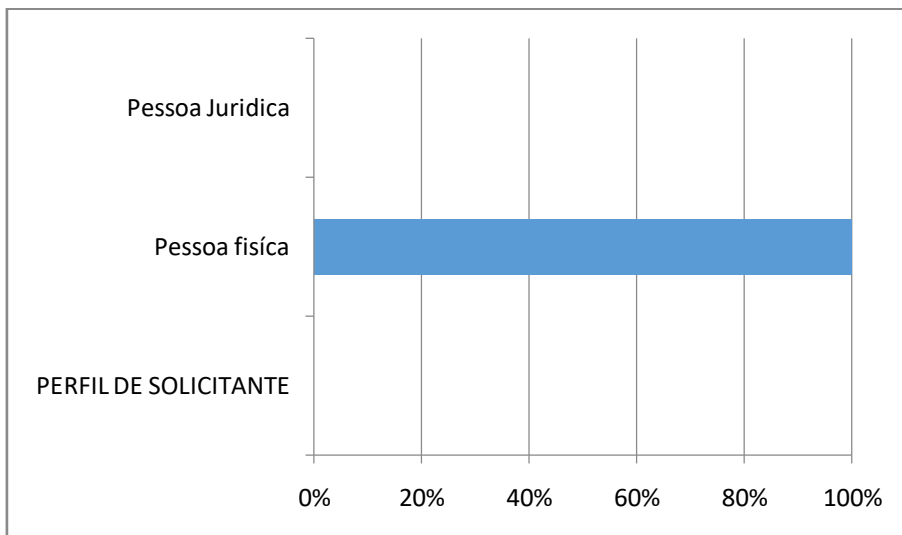


Gráfico 5 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

DO PEDIDO DE RECURSO

Conforme estabelece a Lei Municipal nº 21.158/2020, de Regulamentação da Lei de Acesso à Informação - LAI, referente aos pedidos de recursos, houve 1 registro, no mês de fevereiro de 2026.

Santarém-Pará, 28 de Fevereiro de 2026.

MARCIA CRISTINA P. LEITE FARIAS

OUVIDORA GERAL DO MUNICÍPIO

DECRETO 1.337/2025 – GAP/ PMS