



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (E-SIC)
JUNHO DE 2025

MUNICÍPIO DE SANTARÉM
ESTADO DO PARÁ





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

INTRODUÇÃO

A Lei Municipal nº 21.158, de 21 de dezembro de 2020, dispõe sobre Regulamentação do Acesso à Informação previsto no Inciso XXXIII do art. 5º da Constituição Federal, conforme as normas gerais emanadas da Lei Federal nº 12.527/2011. No âmbito do Poder Executivo Municipal o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, está instalado na Ouvidoria Geral do Município, tendo o compromisso de disponibilizar atendimento presencial e eletrônico ao público; receber, atuar e processar para respostas, os pedidos de acesso à informação; zelar pelo atendimento dos prazos assinalados para apresentação de respostas; orientar o interessado, quanto ao seu pedido, o trâmite, o prazo da resposta e sobre as informações disponíveis no site eletrônico do Portal de Transparência de Santarém, através do link de acesso: <http://portaltransparencia.santarem.pa.gov.br/>. Ao total no mês de junho de 2025 a Prefeitura Municipal de Santarém recebeu 09 (nove) pedidos de Acesso à Informação, 100% (cem por cento) deles por meio eletrônico.

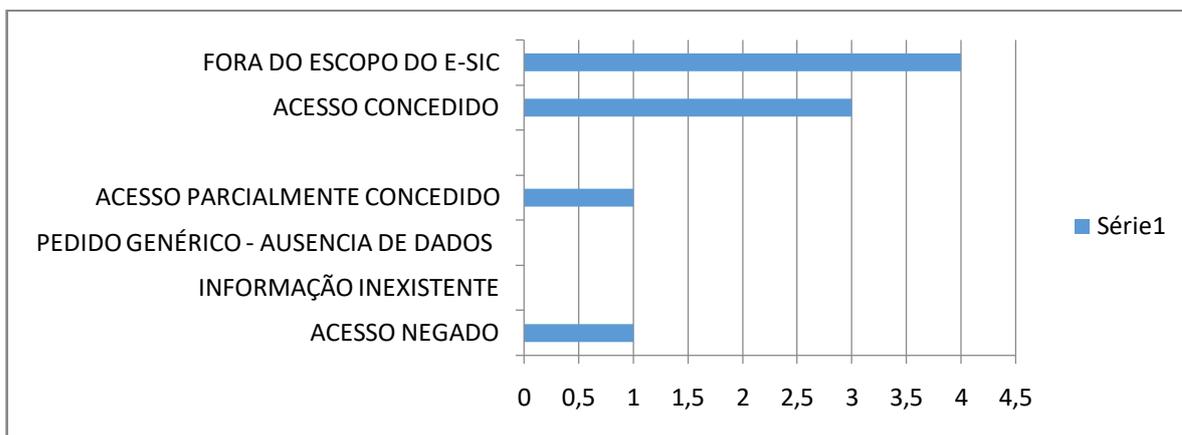
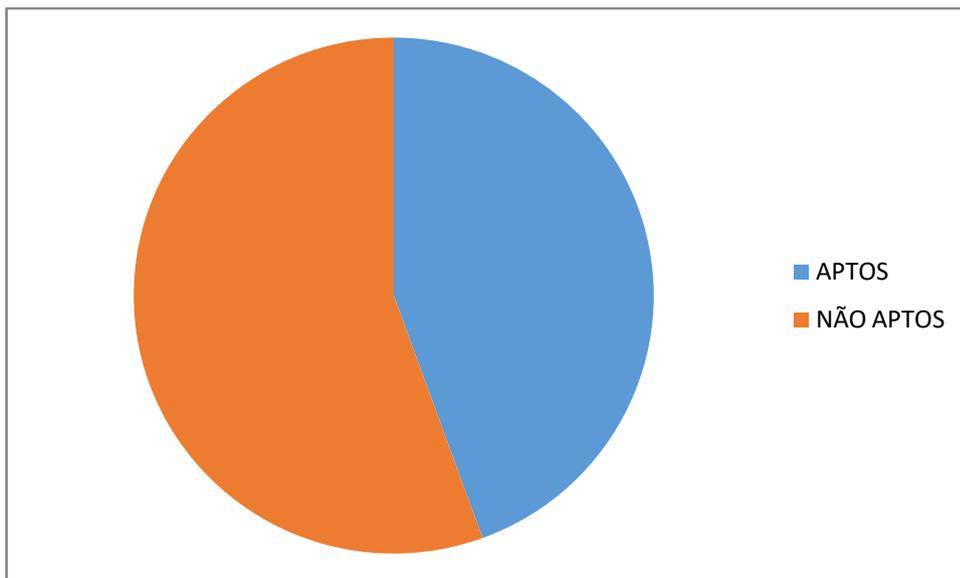
DOS PEDIDOS RECEBIDOS

Dos pedidos de acesso às informações, foram respondidas 90% (noventa por cento) e finalizadas com a devida resposta ao solicitante, ressalte-se que no período em questão o sistema de recebimento de pedidos já tramita integralmente pelo próprio confeccionado pelos técnicos de Tecnologia da Informação (T.I.) da Prefeitura Municipal de Santarém (P.M.S.) e que houve estabilização no volume de pedidos nesta seara, sendo assim para o usuário externo o site em operação é: esic.santarem.pa.gov.br (E-sic). Atualmente, a tramitação interna é realizada no Sistema Interno 1doc, em todo o caso, há a devida atenção aos prazos de resposta e ao que determina a Lei de Acesso à Informação – LAI por parte da Ouvidora Geral do Município.





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



DO PEDIDO DE RECURSO

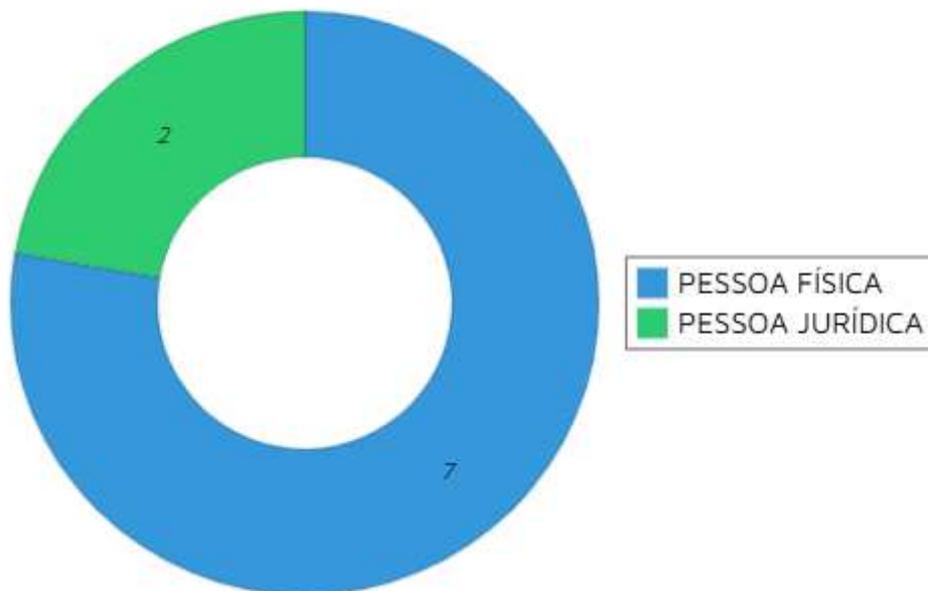
Conforme estabelece a Lei Municipal nº 21.158/2020, de Regulamentação da Lei de Acesso à Informação - LAI, referente aos pedidos de recursos, não houveram registros.



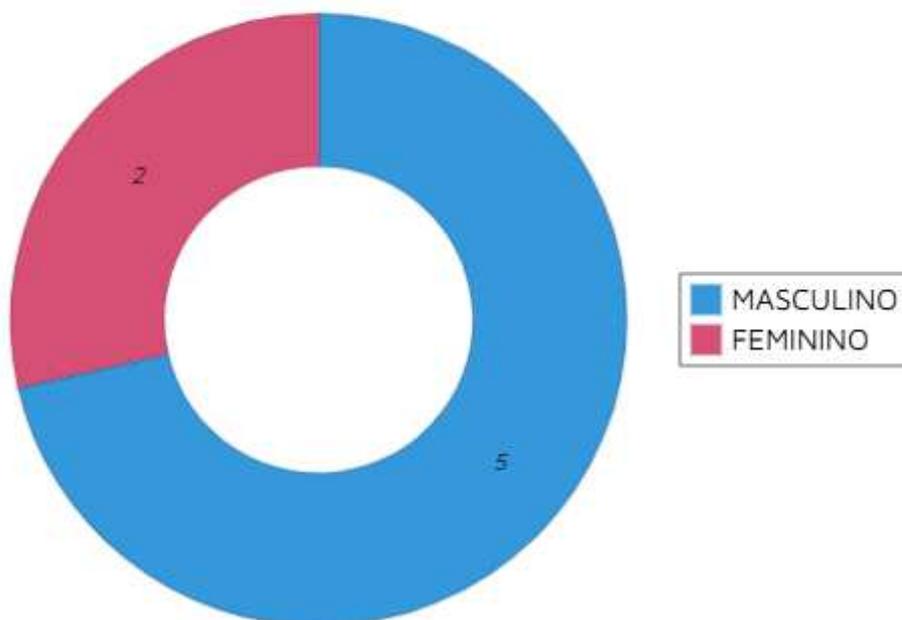


DO PERFIL DOS SOLICITANTES

PESSOA FÍSICA/JURÍDICA



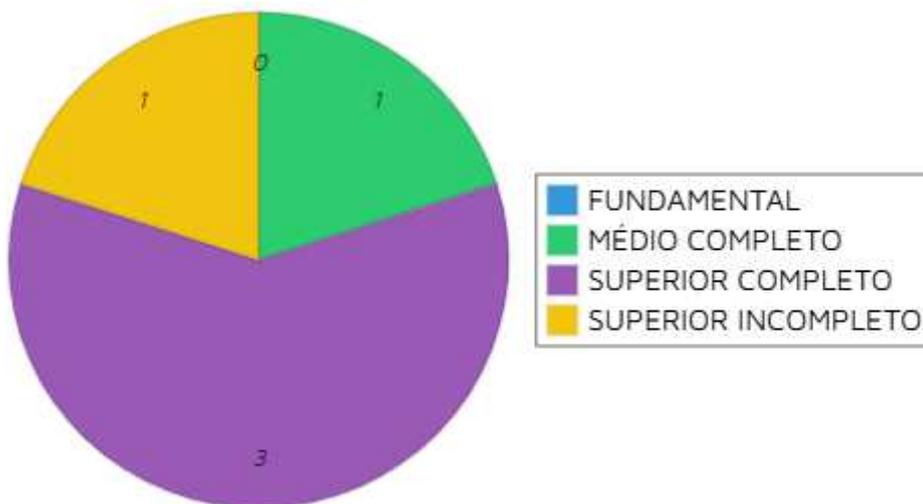
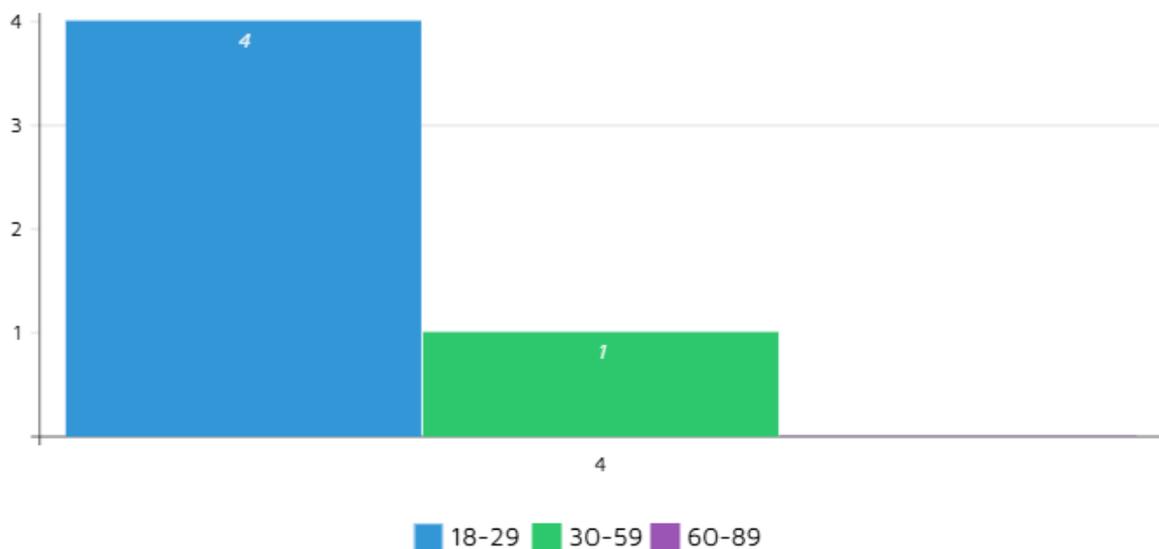
SEXO





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

IDADE



ESCOLARIDADE

É o relatório.

MARCIA CRISTINA PIMENTEL LEITE FARIAS
OUVIDORA GERAL DO MUNICÍPIO DE SANTARÉM
DECRETO Nº 1.337/2025 GAP/PMS





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1A8B-ACF1-01D4-54C4

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MÁRCIA CRISTINA PIMENTEL LEITE FARIAS (CPF 598.XXX.XXX-20) em 17/07/2025 10:37:27
GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://santarem.1doc.com.br/verificacao/1A8B-ACF1-01D4-54C4>