



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
(NOVEMBRO DE 2025)

SANTARÉM – PARA





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

A Lei Municipal nº 21.158, de 21 de dezembro de 2020, dispõe sobre a Regulamentação do Acesso à Informação previsto no Inciso XXXIII do art. 5º da Constituição Federal, conforme as normas gerais emanadas da Lei Federal nº 12.527/2011.

No âmbito do Poder Executivo Municipal o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, está instalado na Ouvidoria Geral do Município, tendo o compromisso de disponibilizar atendimento presencial e eletrônico ao público; receber, atuar e processar para respostas, os pedidos de acesso à informação; zelar pelo atendimento dos prazos assinalados para apresentação de respostas; orientar o interessado, quanto ao seu pedido, o trâmite, o prazo da resposta e sobre as informações disponíveis no site eletrônico do Portal de Transparência de Santarém, através do link de acesso: <http://portaltransparencia.santarem.pa.gov.br/>.

No mês de novembro de 2025, foram registrados 5 pedidos de acesso à informação, através do Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão/ E-SIC, não ocorrendo nenhum registro presencial (SIC Físico) de pedido de informação.

DOS PEDIDOS RECEBIDOS:

Dos pedidos de acesso às informações, todas foram respondidas, sendo 100% finalizadas com a devida resposta ao solicitante, havendo a devida atenção aos prazos de resposta e ao que determina a Lei de Acesso à Informação - LAI.



Gráfico 1 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

TIPO DE DECISÃO:

Os pedidos realizados através do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, 60% tiveram acesso concedido as informações solicitadas.

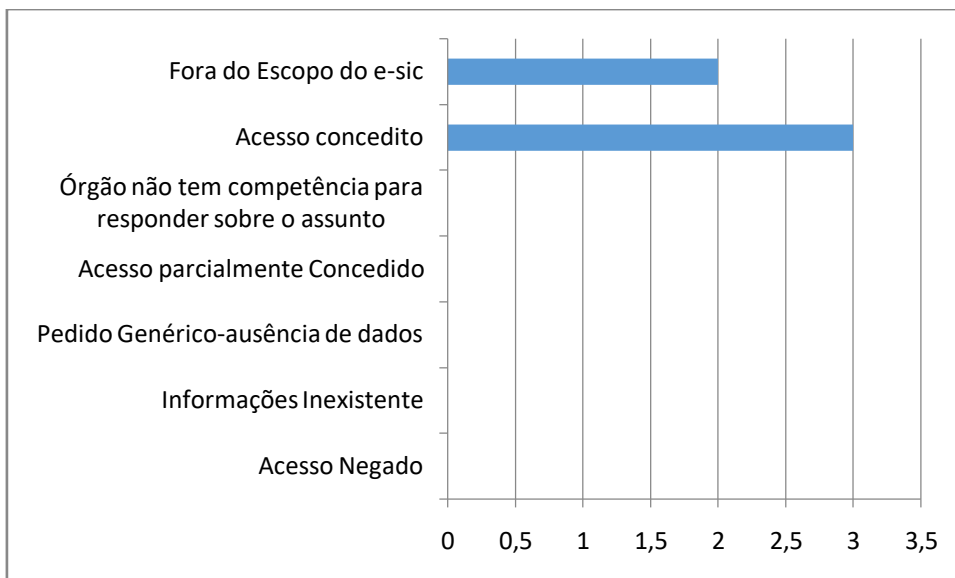


Gráfico 2 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

PERFIL DOS SOLICITANTES:

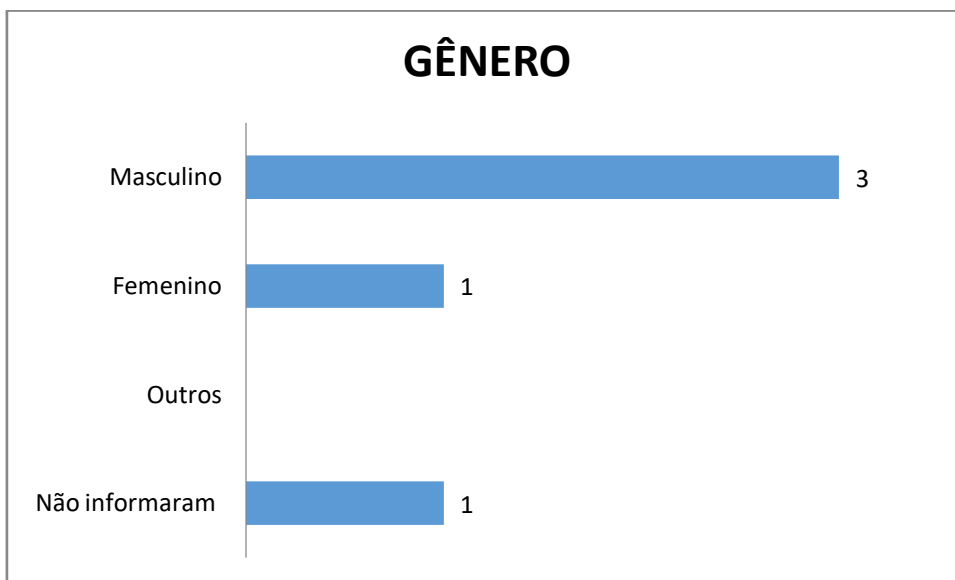


Gráfico 3 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

FAIXA ETÁRIA

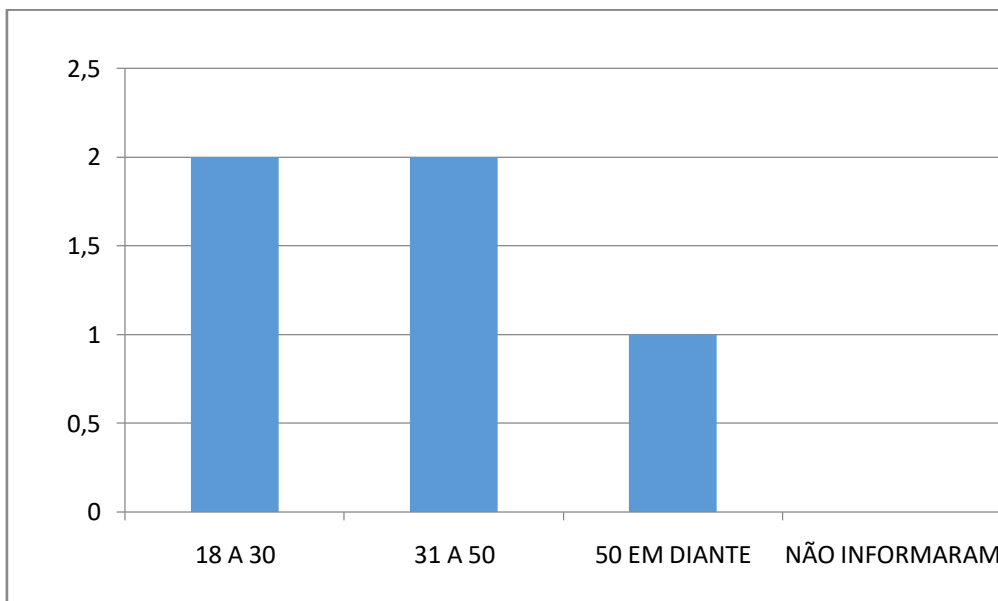


Gráfico 4 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

PERFIL DE SOLICITANTE

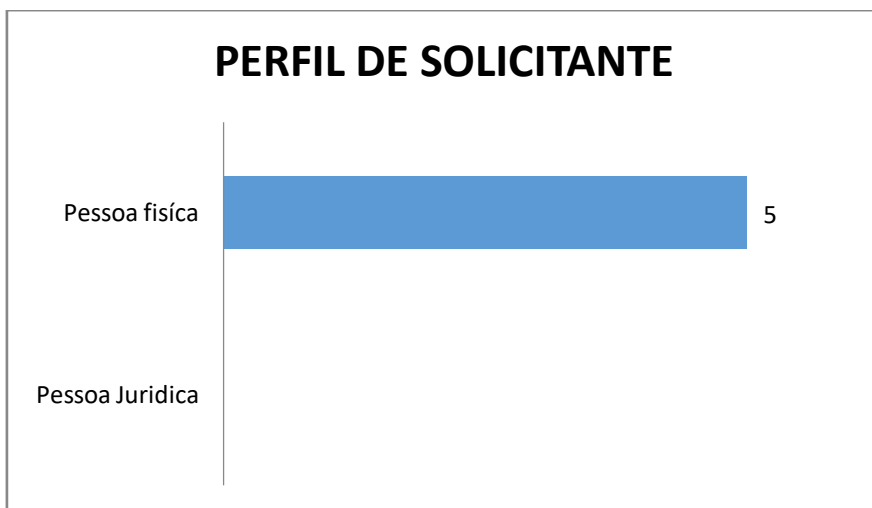


Gráfico 5 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

DO PEDIDO DE RECURSO

Conforme estabelece a Lei Municipal nº 21.158/2020, de Regulamentação da Lei de Acesso à Informação - LAI, referente aos pedidos de recursos, houve 1 registro, no mês de novembro de 2025.

Santarém-Pará, 30 de Novembro de 2025.

MARCIA CRISTINA P. LEITE FARIAS

OUVIDORA GERAL DO MUNICÍPIO

DECRETO 1.337/2025 – GAP/ PMS