RELATÓRIO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
(OUTUBRO DE 2026)

SANTARÉM – PARA

Assinado por 1 pessoa: MÁRCIA CRISTINA PIMENTEL LEITE FARIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://santarem.1doc.com.br/verificacao/CE04-B3C0-FFD9-24BC e informe o código CE04-B3C0-FFD9-24BC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

A Lei Municipal nº 21.158, de 21 de dezembro de 2020, dispõe sobre a Regulamentação do Acesso à Informação previsto no Inciso XXXIII do art. 5º da Constituição Federal, conforme as normas gerais emanadas da Lei Federal nº 12.527/2011.

No âmbito do Poder Executivo Municipal, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), vinculado à Ouvidoria Geral do Município, tem por finalidade assegurar o acesso à informação pública de forma transparente, eficiente e em conformidade com a legislação vigente.

Compete ao SIC realizar o atendimento ao cidadão, tanto de forma presencial quanto eletrônica; receber, registrar, analisar e encaminhar os pedidos de acesso à informação aos órgãos e entidades competentes, acompanhando sua tramitação até a resposta conclusiva; zelar pelo cumprimento dos prazos previstos na Lei de Acesso à Informação (LAI); bem como orientar os solicitantes quanto ao acompanhamento de suas demandas, aos prazos legais e às informações já disponibilizadas no Portal da Transparência do Município de Santarém, disponível no link: http://portaltransparencia.santarem.pa.gov.br/.

No mês de outubro de 2026, foram registrados 15 (quinze) pedidos de acesso à informação por meio do Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC). Além disso, foi contabilizado 1 (um) pedido de informação realizado presencialmente, por meio do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC Físico)

DOS PEDIDOS RECEBIDOS:

Dos pedidos de acesso às informações, foram respondidas, sendo 7 finalizadas com a devida resposta ao solicitante, havendo a devida atenção aos prazos de resposta e ao que determina a Lei de Acesso à Informação - LAI.

Assinado por 1 pessoa: MÁRCIA CRISTINA PIMENTEL LEITE FARIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://santarem.1doc.com.br/verificacao/CE04-B3C0-FFD9-24BC e informe o código CE04-B3C0-FFD9-24BC



Gráfico 1 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

TIPO DE DECISÃO:

Os pedidos realizados através do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC.

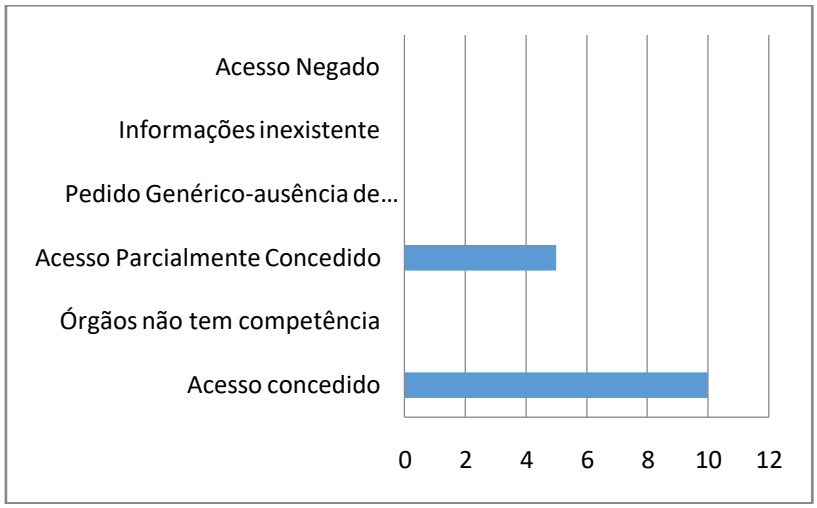


Gráfico 2 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Assinado por 1 pessoa: MÁRCIA CRISTINA PIMENTEL LEITE FARIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://santarem.1doc.com.br/verificacao/CE04-B3C0-FFD9-24BC e informe o código CE04-B3C0-FFD9-24BC

PERFIL DOS SOLICITANTES:

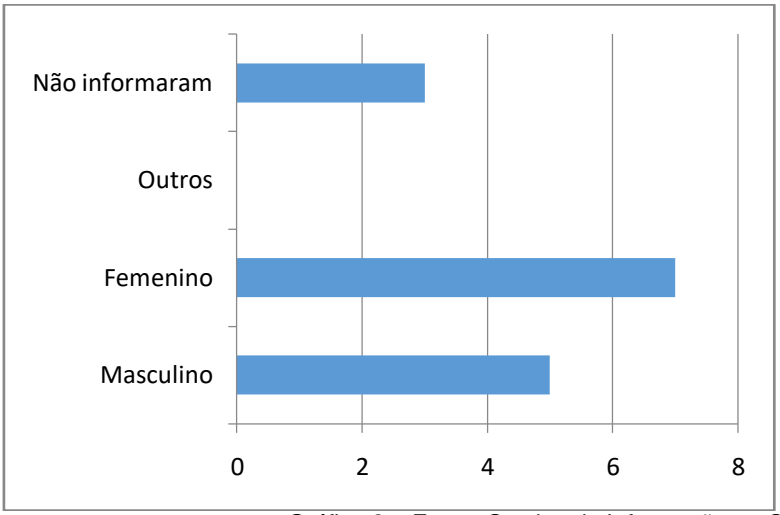


Gráfico 3 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

FAIXA ETÁRIA

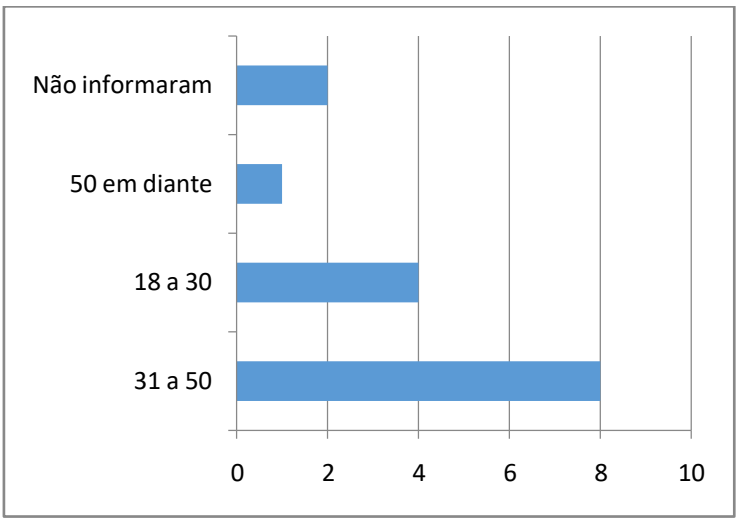


Gráfico 4 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Assinado por 1 pessoa: MÁRCIA CRISTINA PIMENTEL LEITE FARIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://santarem.1doc.com.br/verificacao/CE04-B3C0-FFD9-24BC e informe o código CE04-B3C0-FFD9-24BC

PERFIL DE SOLICITANTE

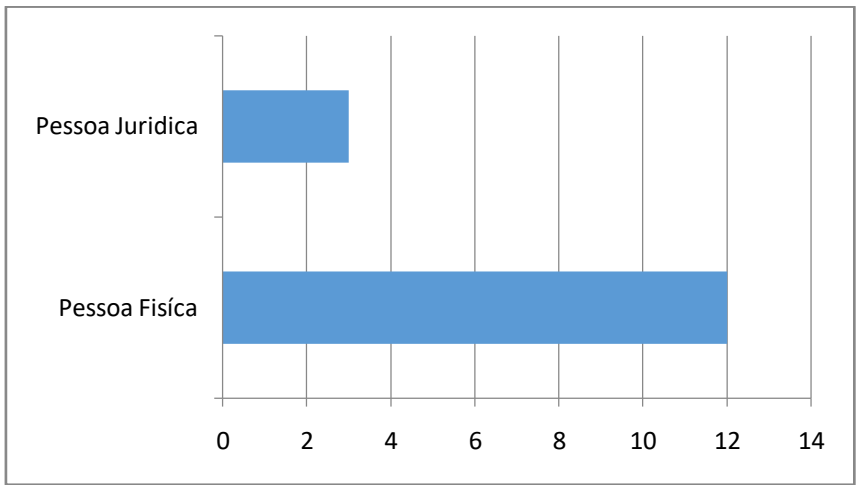


Gráfico 5 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

DO PEDIDO DE RECURSO

Conforme disposto na Lei Municipal nº 21.158/2020, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (LAI) no âmbito do Município, informa-se que, no mês de outubro de 2026, foram registrados 2 (dois) recursos referentes aos pedidos de acesso à informação.

Santarém-Pará, 31 de Outubro de 2026.

MARCIA CRISTINA P. LEITE FARIAS

OUVIDORA GERAL DO MUNICÍPIO

DECRETO 1.337/2025 – GAP/ PMS

Assinado por 1 pessoa: MÁRCIA CRISTINA PIMENTEL LEITE FARIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://santarem.1doc.com.br/verificacao/CE04-B3C0-FFD9-24BC e informe o código CE04-B3C0-FFD9-24BC