



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
(SETEMBRO 2026)

SANTARÉM – PARA





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

A Lei Municipal nº 21.158, de 21 de dezembro de 2020, dispõe sobre a Regulamentação do Acesso à Informação previsto no Inciso XXXIII do art. 5º da Constituição Federal, conforme as normas gerais emanadas da Lei Federal nº 12.527/2011.

No âmbito do Poder Executivo Municipal, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), vinculado à Ouvidoria Geral do Município, tem como missão garantir o acesso à informação de forma transparente e eficiente. Para isso, oferece atendimento ao público tanto presencial quanto eletrônico; recebe, analisa e encaminha os pedidos de acesso à informação, assegurando sua adequada tramitação até a resposta final; zela pelo cumprimento dos prazos legais estabelecidos; e orienta o cidadão quanto ao andamento de suas solicitações, prazos de resposta e às informações já disponíveis no Portal da Transparência de Santarém, acessível pelo link: <http://portaltransparencia.santarem.pa.gov.br/>

No mês de Setembro de 2026, foram registrados 8 (oito) pedidos de acesso à informação, por meio do Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

DOS PEDIDOS RECEBIDOS:

Dos pedidos de acesso à informação, foram respondidos em conformidade com os prazos estabelecidos e em observância às disposições da Lei de Acesso à Informação (LAI).



Gráfico 1 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

TIPO DE DECISÃO:

Os pedidos realizados através do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC.

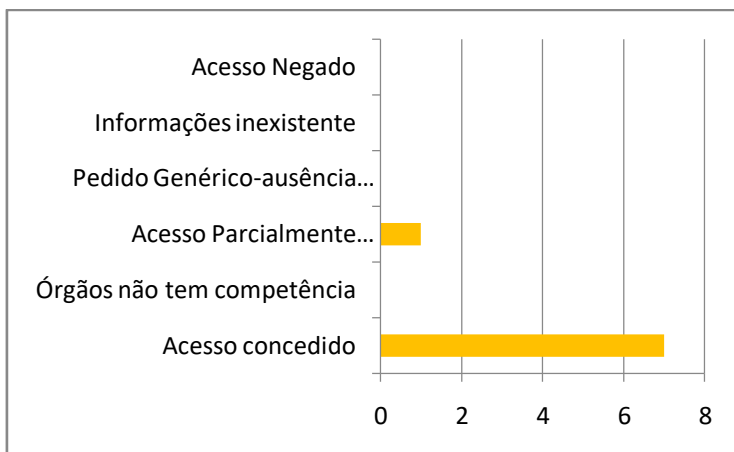


Gráfico 2 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

PERFIL DOS SOLICITANTES:

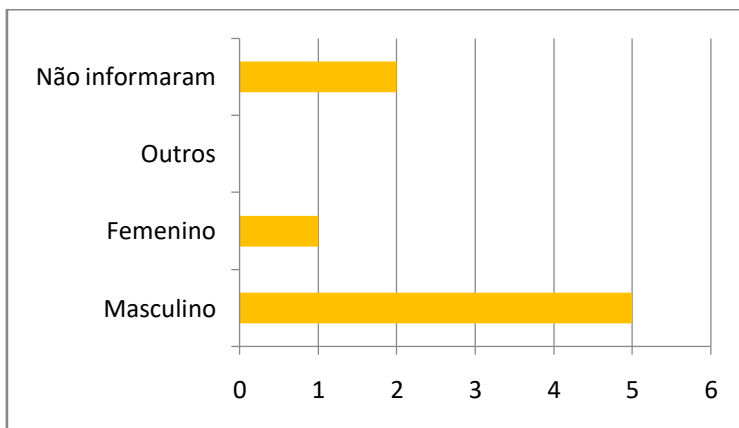


Gráfico 3 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

FAIXA ETÁRIA

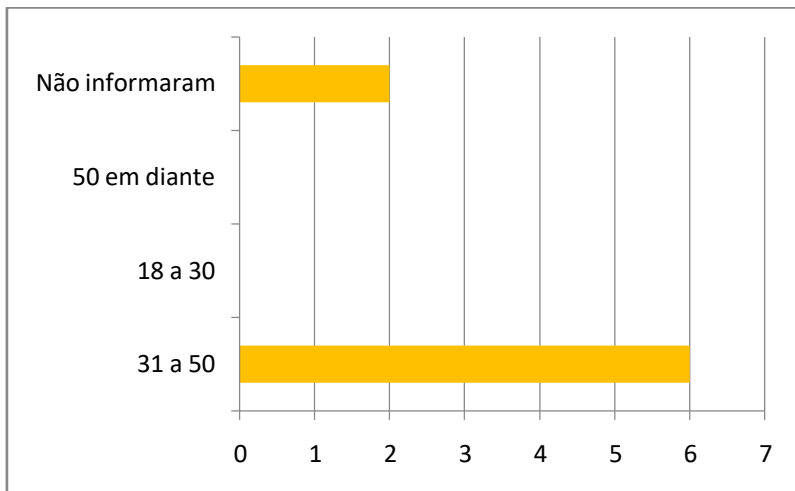


Gráfico 4 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

PERFIL DE SOLICITANTE

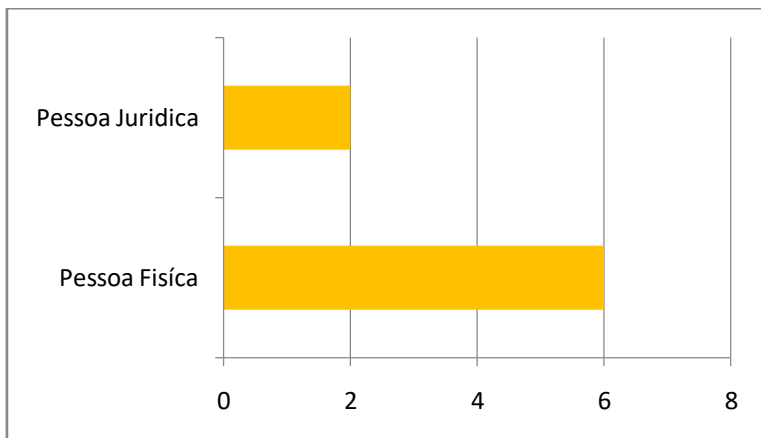


Gráfico 5 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

DO PEDIDO DE RECURSO

Em conformidade com o disposto na Lei Municipal nº 21.158/2020, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (LAI) no âmbito do Município, não foram registrados pedidos de recurso relacionados às solicitações de acesso à informação durante o mês de setembro de 2026.

Dessa forma, no período analisado, não houve interposição de recursos por parte dos solicitantes, permanecendo os pedidos registrados sujeitos aos procedimentos e prazos estabelecidos na legislação vigente.

Santarém-Pará, 30 de Setembro de 2026.

SIDÔNIA MELO BEZERRA ALVES
(OUVIDORA GERAL DO MUNICÍPIO)
Em exercício
PORTARIA Nº 030/2026