



**RELATÓRIO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
(AGOSTO DE 2022)**



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

A Lei Municipal nº 21.158, de 21 de dezembro de 2020, dispõe sobre a Regulamentação do Acesso à Informação previsto no Inciso XXXIII do art. 5º da Constituição Federal, conforme as normas gerais emanadas da Lei Federal nº 12.527/2011.

No âmbito do Poder Executivo Municipal o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, está instalado na Ouvidoria Geral do Município, tendo o compromisso de disponibilizar atendimento presencial e eletrônico ao público; receber, atuar e processar para respostas, os pedidos de acesso à informação; zelar pelo atendimento dos prazos assinalados para apresentação de respostas; orientar o interessado, quanto ao seu pedido, o trâmite, o prazo da resposta e sobre as informações disponíveis no site eletrônico do Portal de Transparência de Santarém, através do link de acesso: <http://portaltransparencia.santarem.pa.gov.br/>.

No mês de agosto de 2022, foram registrados 07 pedidos de acesso à informação, através do Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão/ E-SIC, não ocorrendo nenhum registro presencial (SIC Físico) de pedido de informação.

DOS PEDIDOS RECEBIDOS:

Dos pedidos de acesso às informações, todas foram respondidas, sendo 100% finalizadas com a devida resposta ao solicitante, havendo a devida atenção aos prazos de resposta e ao que determina a Lei de Acesso à Informação - LAI.

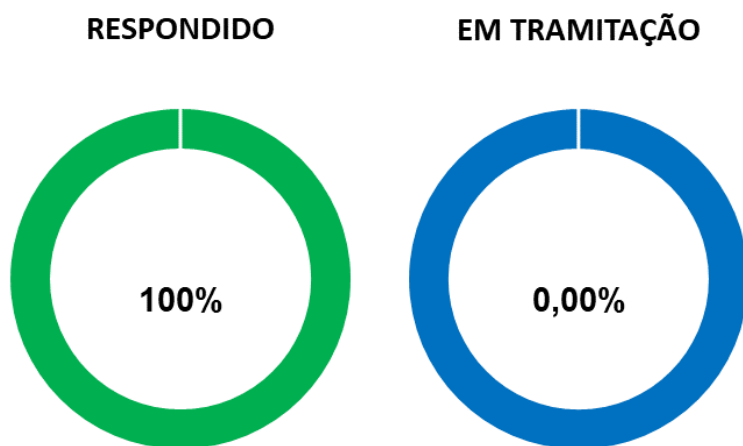


Gráfico 1 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



TIPO DE DECISÃO:

Os pedidos processados pelo Sistema de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), 57,14% estavam fora do escopo do e-SIC, tendo os demais pedidos atendidos com acesso concedido.

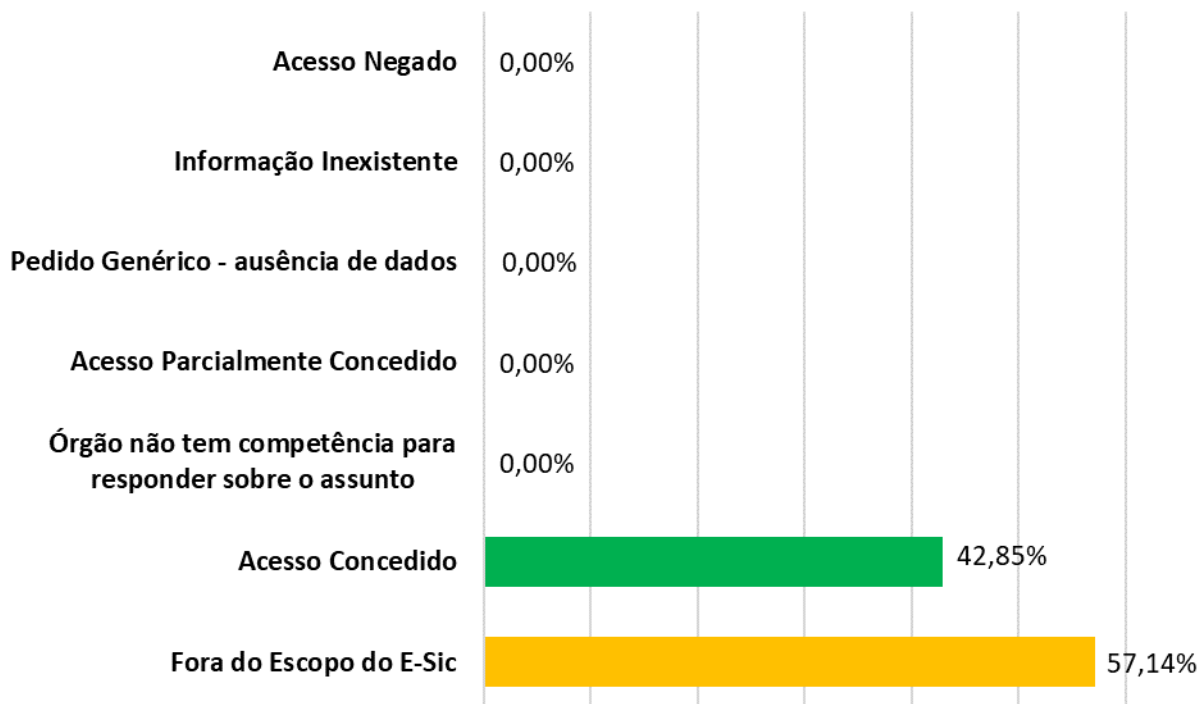


Gráfico 2 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

ÓRGÃOS DEMANDADOS:

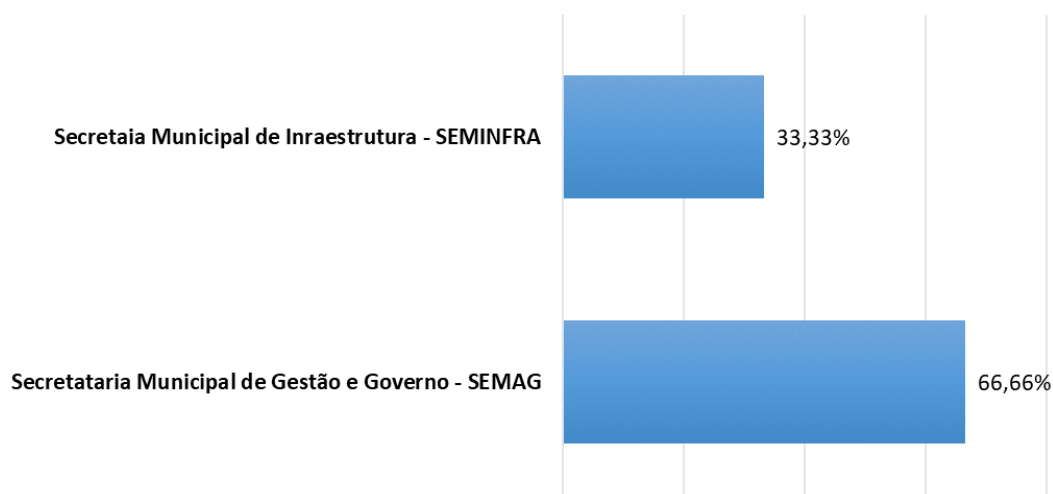


Gráfico 3 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



PERFIL DOS SOLICITANTES:

GÊNERO

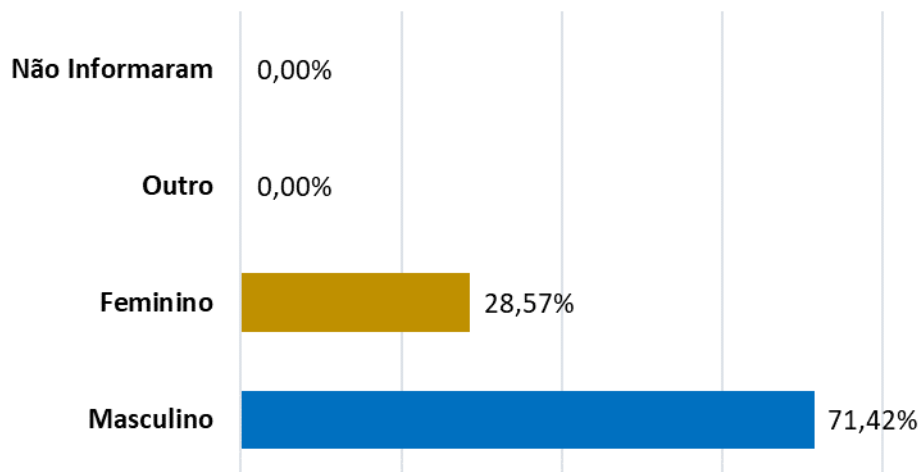


Gráfico 4 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

FAIXA ETÁRIA

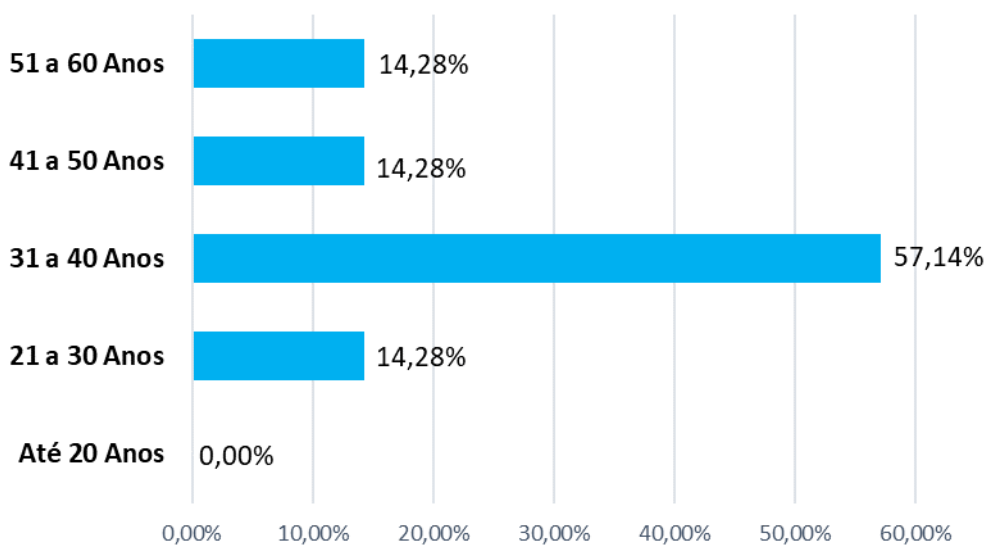


Gráfico 5 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

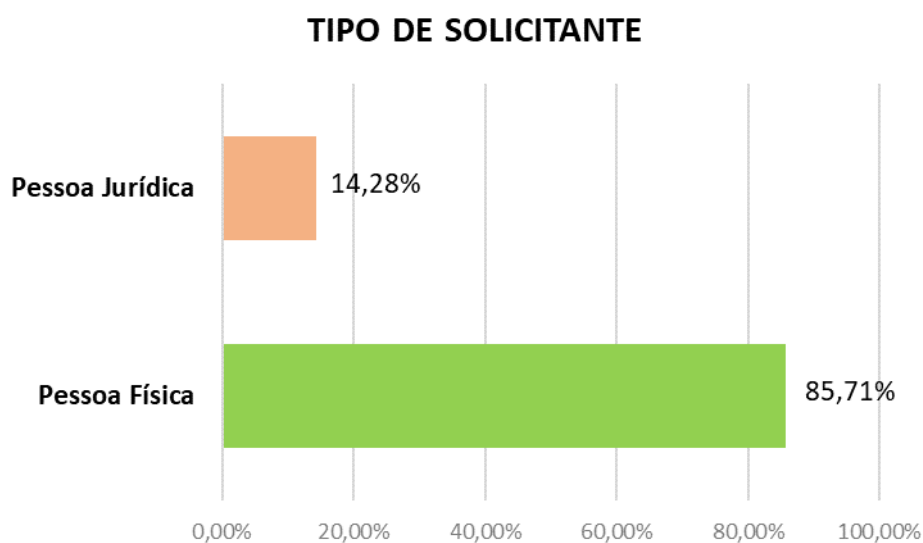


Gráfico 5 – Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

DO PEDIDO DE RECURSO

Conforme estabelece a Lei Municipal nº 21.158/2020, de Regulamentação da Lei de Acesso à Informação - LAI, referente aos pedidos de recursos, não houveram registros, no mês de agosto de 2022.

Santarém-Pará, 31 de agosto de 2022

ÉDER RODRIGO RIKER MARINHO
Ouvidor Geral do Município de Santarém